

CMS 자동청구 프로세스 이해하기

도너스 사용법 웨비나

2024. 01. 31

목차

- ▶ 1. 배경지식
 - 1.1 금융결제원 CMS 서비스의 이해
 - 1.2 청구 프로세스의 이해

- 2. 청구 프로세스 메뉴 소개
 - 2.1 출금동의 관리
 - 2.2 승인 관리
 - 2.3 청구 관리

- 3. 예제 풀이

- 4. Q&A

금융결제원 CMS 서비스란?

1. CMS(Cash Management Service)란?

은행 및 금융투자회사(증권사) 등 금융회사와 금융결제원이 공동으로 운영하는 서비스로서, **쉽고 편리하게 이용기관의 고객계좌에서 자금을 출금하거나** 고객계좌로 자금을 입금하는 서비스입니다.

2. 금융결제원 CMS특징

이용기관(사업자)는

- 은행공동 지급결제기관인 결제원에서 제공하는 안정적이고 신뢰할 수 있는 서비스를 최저의 요금으로 제공 받을 수 있습니다.
- **전 은행 및 금융투자회사(증권사)와 거래하는 고객의 자금을 하나의 계좌로 손쉽게 수납할 수 있습니다.**
- 금융회사마다 계좌를 개설할 필요 없이 각종 자금을 하나의 계좌로 손쉽게 수납할 수 있습니다.
- 고객계좌에서 정해진 날짜에 자금을 출금하므로 체계적인 자금계획 수립이 가능합니다.

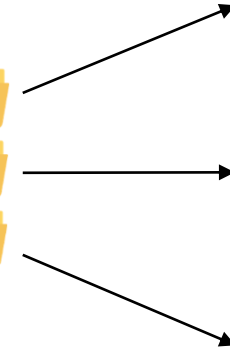
이용기관의 고객은

- 국내 전 은행 및 금융투자회사(증권사) 계좌에서 출금이 가능하므로 금융회사 선택에 제약없이 원하는 금융회사를 지정할 수 있어 편리합니다.
- 정해진 날짜에 이용기관이 자동 출금하므로 각종 대금의 납부방법 및 납기일에 신경 쓸 필요가 없습니다.

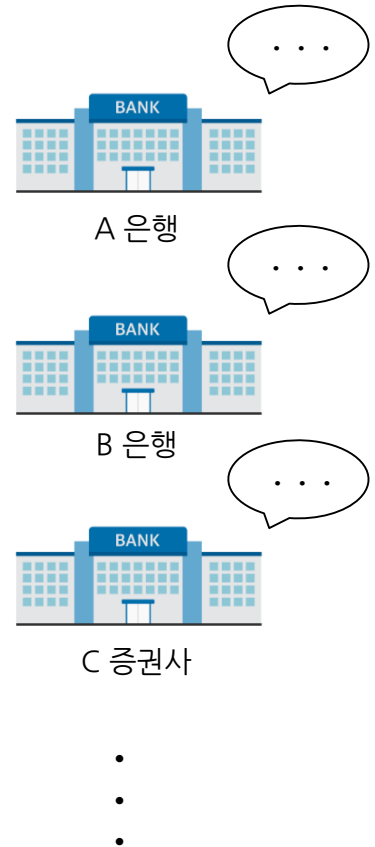
서비스 연동 구조 (1)

DONUS
도너스 시스템

- 김길동 - A은행 a계좌
- 이길동 - B은행 b계좌
- 최길동 - B은행 c계좌
- 박길동 - C증권사 d계좌
-
-
-



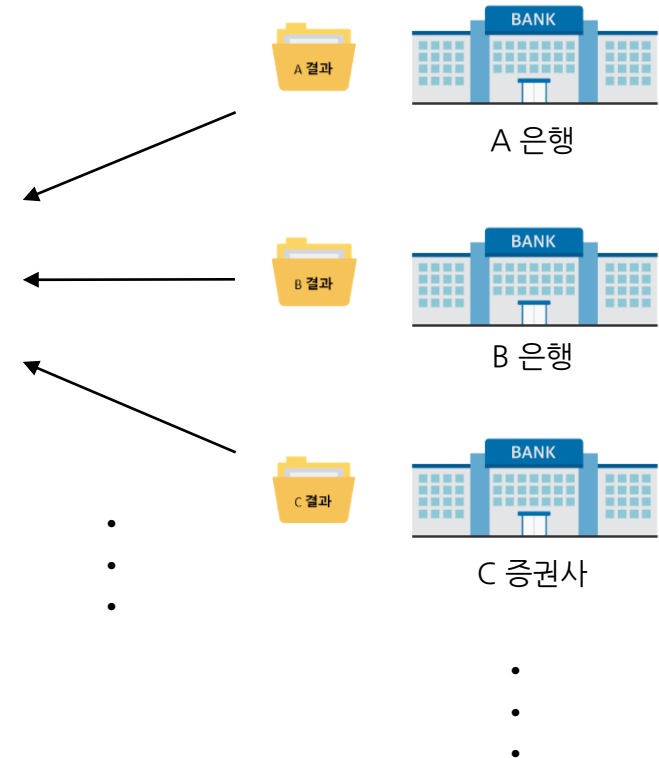
•
•
•



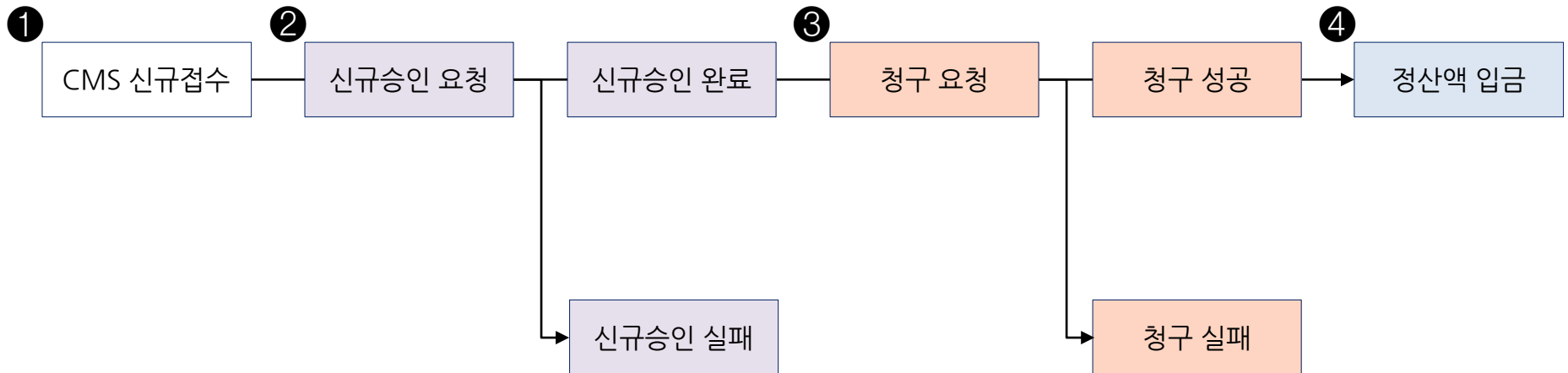
서비스 연동 구조 (2)



- 김길동 - A은행 a계좌 **성공**
- 이길동 - B은행 b계좌 **성공**
- 최길동 - B은행 c계좌 **실패**
- 박길동 - C증권사 d계좌 **실패**
-
-
-



전체 CMS 청구 프로세스



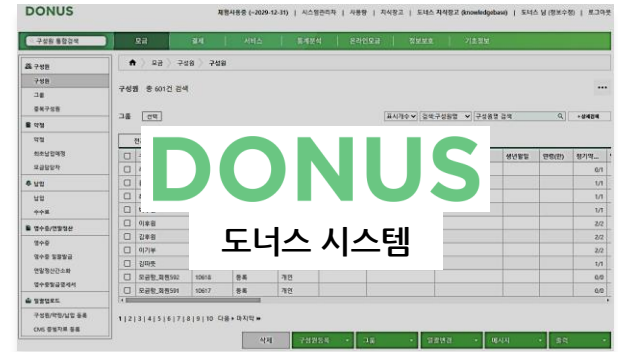
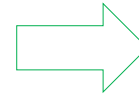
1.2 청구 프로세스의 이해

① CMS 신규 접수

다음 단계(신규승인 요청) 진행을 위한 조건

CMS 계좌정보

- 후원금 청구에 쓰일 통장 정보
- E.g. 계좌번호, 예금주 실명, 생년월일/사업자번호 등



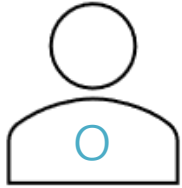
출금동의 증빙자료

- 특정 계좌에서 후원금 출금을 동의한 것을 증명할 수 있는 자료
- [전자금융감독규정] 제6조에 의거, 예금주는 반드시 출금에 동의해야 함
- ARS, 카카오인증, 서면, 전화 녹취, 전자서명의 방식으로 확보 가능

CMS 계좌정보, 출금동의 증빙자료
모두 등록!

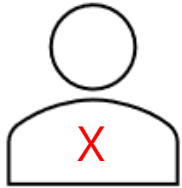
① CMS 신규 접수

후원 신청 상황에 따른 데이터 등록 여부



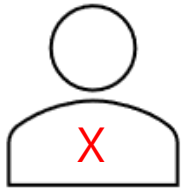
온라인

- CMS 정기후원 신청 시, 약정과 CMS 계좌정보 **자동 등록**
- ARS/카카오톡 인증을 통해 출금 동의했다면, 증빙자료까지 **자동 등록**



온라인

- CMS 정기후원 신청 시, 약정과 CMS 계좌정보 **자동 등록**
- ARS/카카오톡 인증을 통해 출금 동의하지 않았다면, 증빙자료는 **미등록 (건별/일괄 등록 필요)**



오프라인

- CMS 정기후원 신청 시, 약정과 CMS 계좌정보 **건별/일괄 등록 필요**
- 출금동의 증빙자료 **건별/일괄 등록 필요**

① CMS 신규 접수

데이터 미등록 시 조치사항

- CMS 계좌정보 등록하기 -

약관 등록/수정

기본정보

- 약정코드 C21000001 직접입력 익명약정
- 구성원 김따뜻 검색 10619
- 부서 총괄
- 약정유형 일반
- 약정일 2021-02-08
- 약정상태 정상 종료

결제정보

- 납입방법 청구결제수단 > CMS(금결원)
- 결제수단 국민은행 123456789
결제수단 신규 등록 000001
- 청구상태 결제수단 승인예정 (상태변경일: 2021-02-08)

- 납입주기
- 정기납입액
- 납입기간
- 약정액
- 청구보류기간
- 납입스케줄

- 출금동의 증빙자료 등록하기 -

결제수단 등록/수정: CMS(금결원)

기본정보

- 결제수단코드 AC24000009
- 구성원 김따뜻 (10608)
- 사용 중인 약정

CMS정보 (중략)

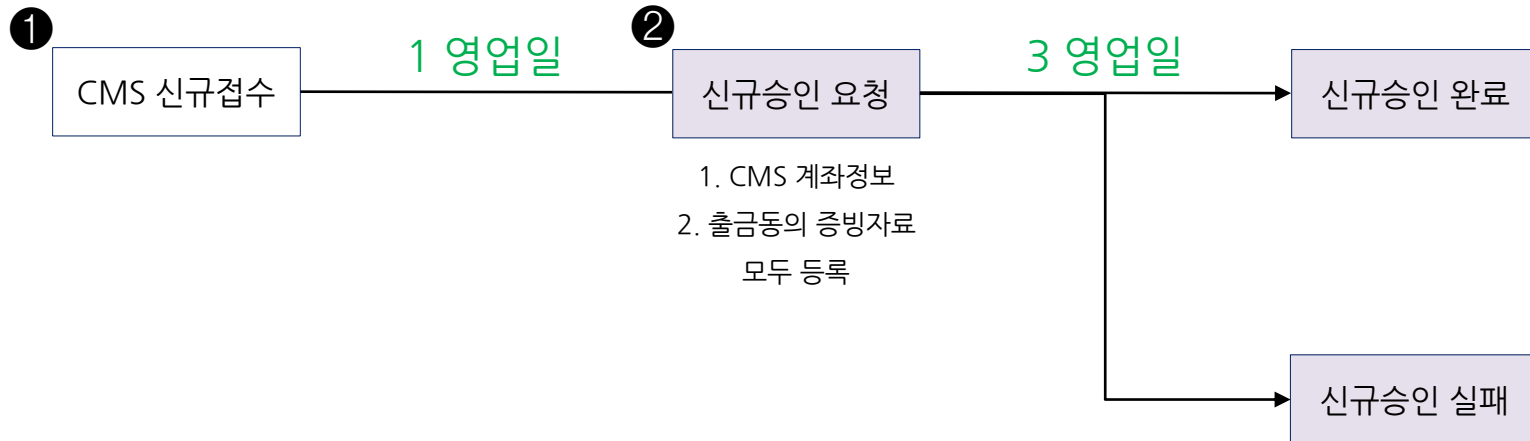
- CMS기관코드 9900000099
- 은행+ 우리은행
- 계좌번호+ 123456789

출금동의정보

- 증빙자료
- 최근증빙이력

② 신규승인

프로세스 요약



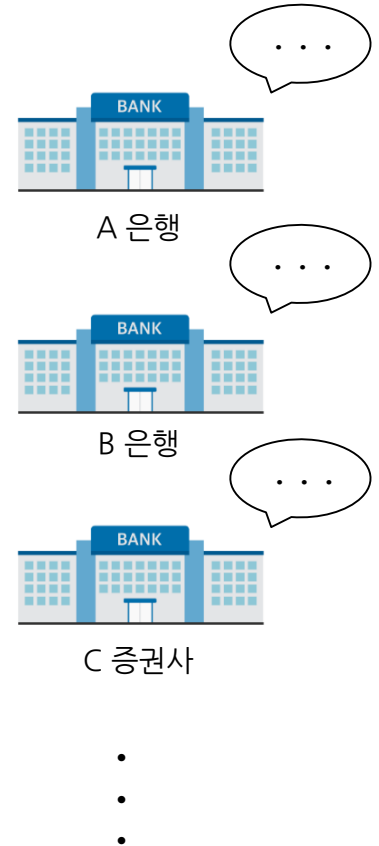
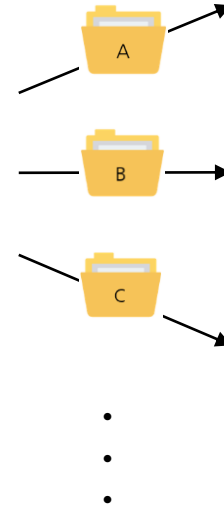
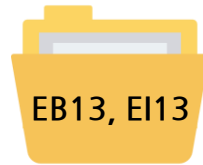
“기관이 후원자의 계좌에서 청구할 수 있음을
계좌 개설 기관으로부터 승인 받는 단계”

② 신규승인

상세 프로세스 (도너스 시스템 → 금융결제원 CMS → 금융기관)

DONUS
도너스 시스템

- 김길동 - A은행 a계좌
- 이길동 - B은행 b계좌
- 최길동 - B은행 c계좌
- 박길동 - C증권사 d계좌
- ⋮

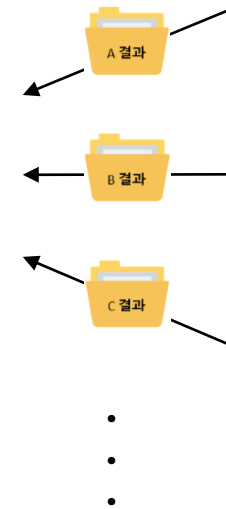
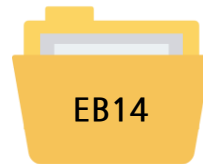


② 신규승인

상세 프로세스 (도너스 시스템 ← 금융결제원 CMS ← 금융기관)

DONUS
도너스 시스템

- 김길동 - A은행 a계좌 승인 성공
- 이길동 - B은행 b계좌 승인 성공
- 최길동 - B은행 c계좌 승인 실패
- 박길동 - C증권사 d계좌 승인 실패
-
-
-



A 은행



B 은행

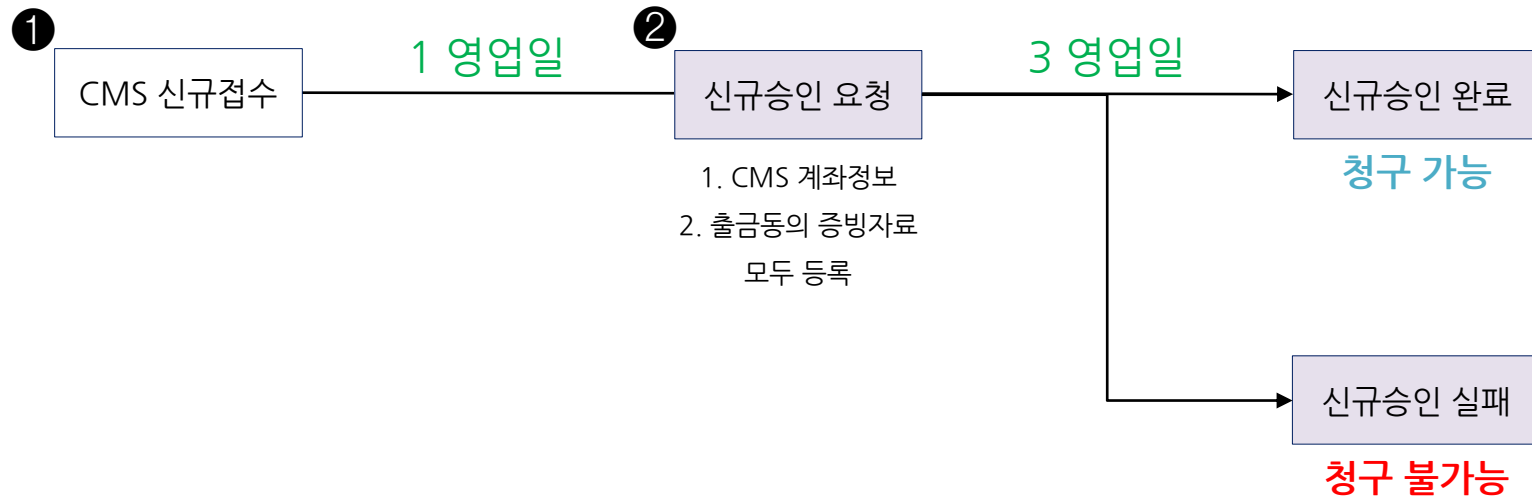


C 증권사

•
•
•

② 신규승인

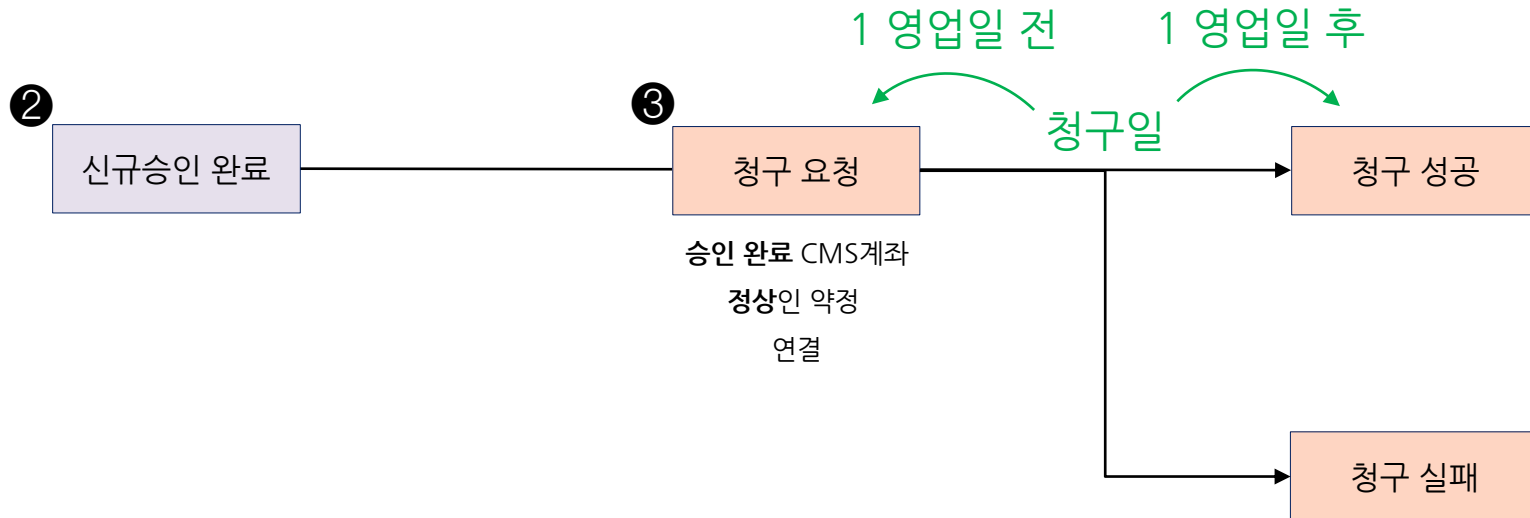
승인 실패 시 조치사항



- 계좌정보 오류, 거래중지 계좌, 법적제한 계좌 등 다양한 사유로 실패할 수 있음
- 계좌정보 수정 / 신규 계좌정보+증빙자료 등록 필요
→ '신규승인 요청' 자동 진행

③ 청구

프로세스 요약



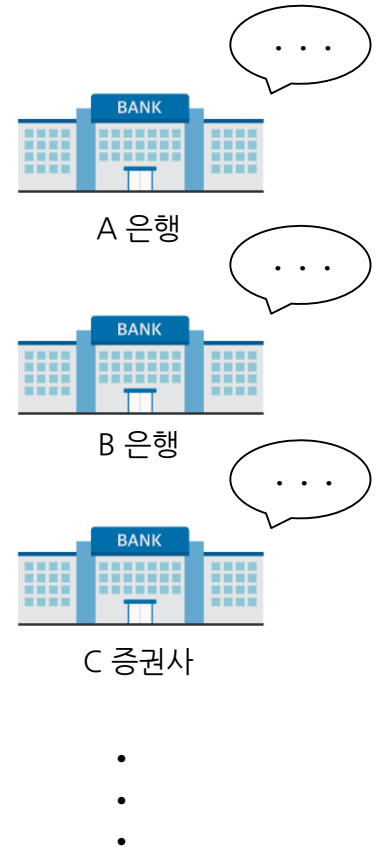
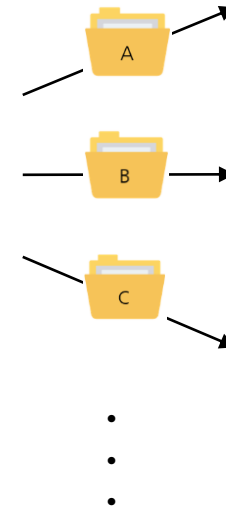
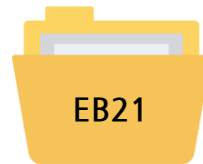
“후원자의 약정 정보에 따라
계좌 개설 기관이 후원자의 계좌에서 청구하는 단계”

③ 청구

상세 프로세스 (도너스 시스템 → 금융결제원 CMS → 금융기관)

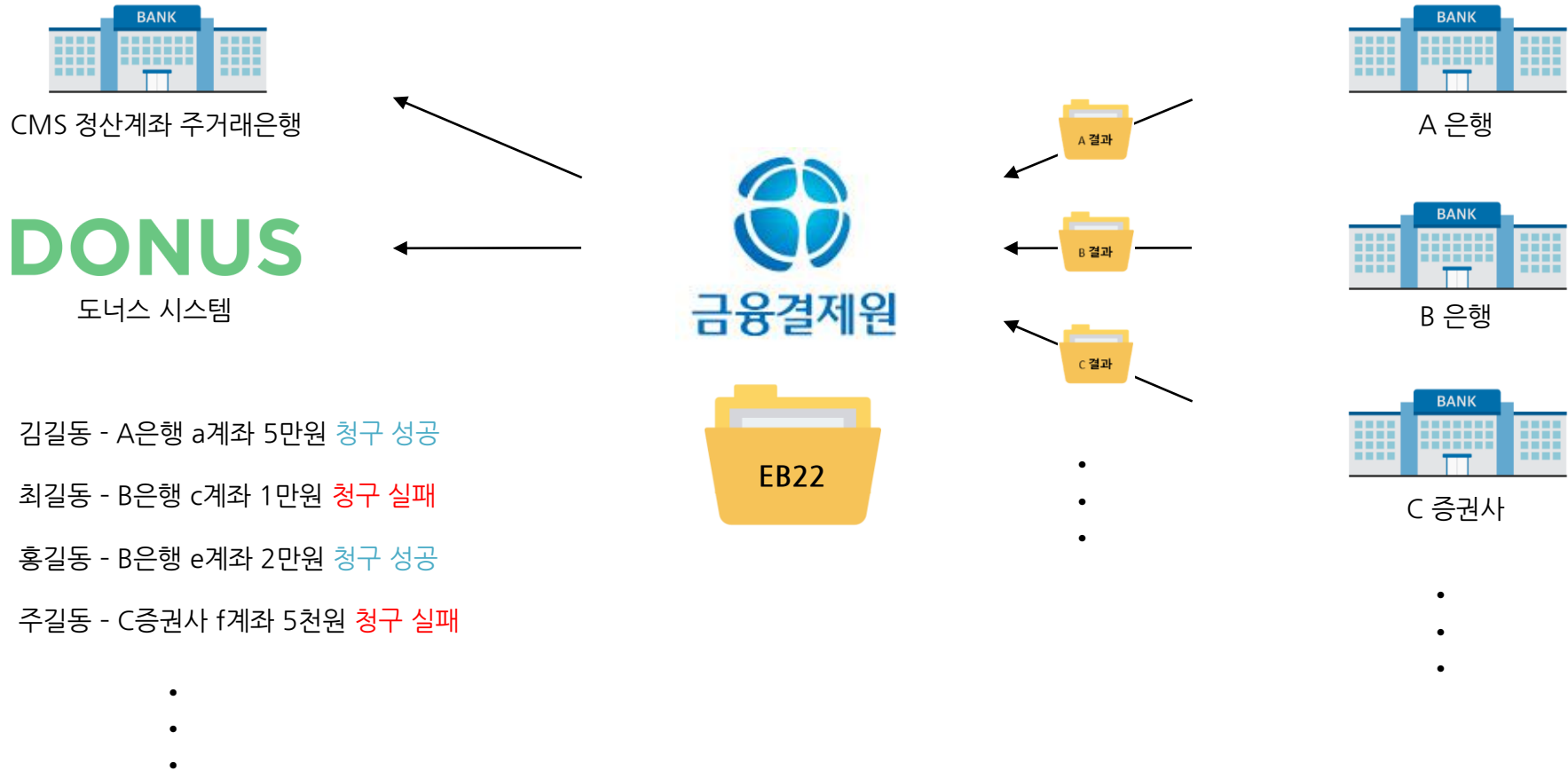
DONUS
도너스 시스템

- 김길동 - A은행 a계좌 5만원
- 최길동 - B은행 c계좌 1만원
- 홍길동 - B은행 e계좌 2만원
- 주길동 - C증권사 f계좌 5천원
- ⋮



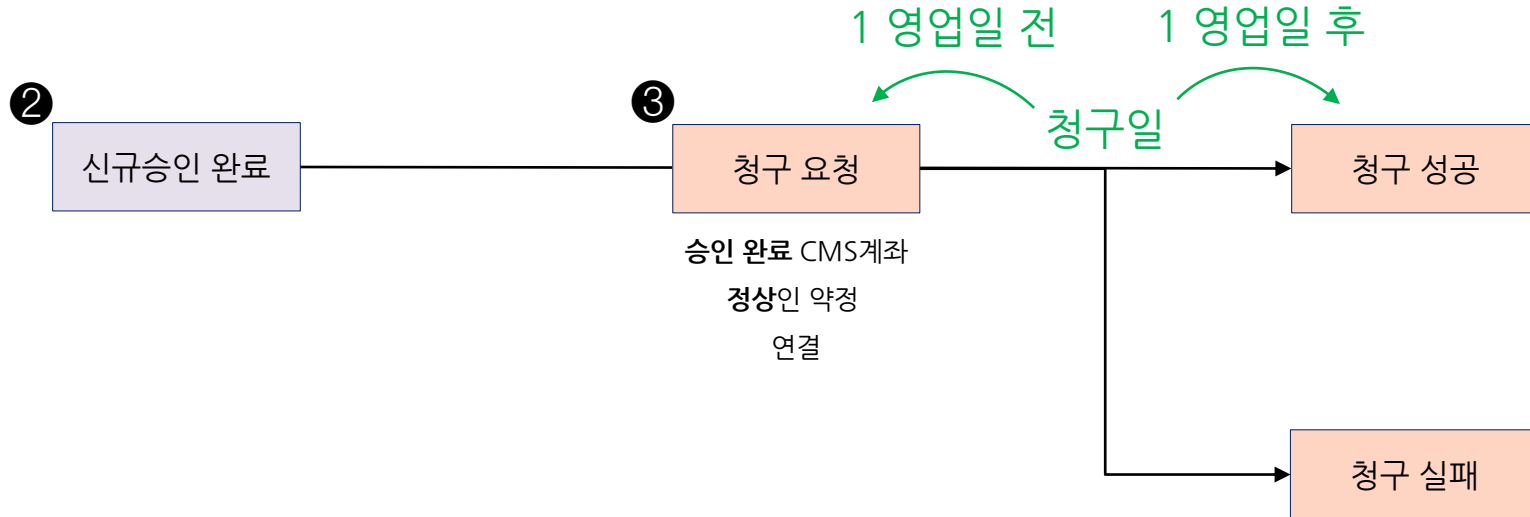
③ 청구

상세 프로세스 (도너스 시스템, CMS 정산계좌 주거래은행 ← 금융결제원 CMS ← 금융기관)



③ 청구

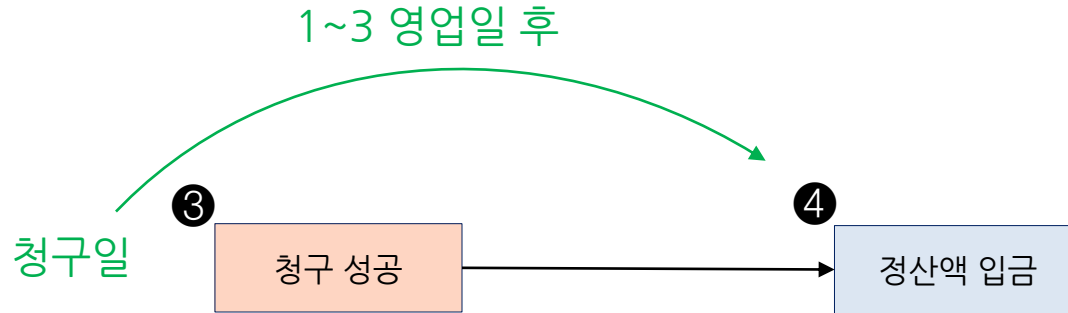
청구 실패 시 조치사항



- 잔고 부족, 계좌정보 오류, 거래중지/법적제한 계좌로 전환 등 다양한 사유로 실패할 수 있음
- 잔고 채우기, 신규 계좌 등록 등 사유에 맞는 조치 필요
→ 기관의 청구정책에 따라, '청구 요청' 자동 진행

④ 정산액 입금

프로세스 요약



“은행수수료를 제한 후원금이 주기에 맞게 정산되어
기관의 CMS 정산계좌로 입금되는 단계”

④ 정산액 입금

의뢰수수료, 이체수수료

수수료 계산 방식

- 은행수수료는 청구 요청 시 발생하는 의뢰수수료 + 청구에 성공했을 때 추가로 발생하는 이체수수료로 구성
- 은행과 CMS 계약 체결 시 협의한 내용으로, 은행에 수수료를 지불함
- E.g. 10건이 청구 요청, 그 중 8건이 청구 성공 → 10*의뢰수수료 + 8*이체수수료

수수료 정산 방식

- 수수료를 제외하고 난 후원금이 CMS 정산계좌로 입금됨
- CMS 정산계좌의 주거래은행에 따라 수수료 정산 방식이 상이함
- E.g. A은행 = 후원금 - (의뢰수수료 + 이체수수료)
B은행 = (후원금 - 의뢰수수료) - 이체수수료

④ 정산액 입금

정산주기

금융결제원 CMS 이용 기관 (6개월 초과)

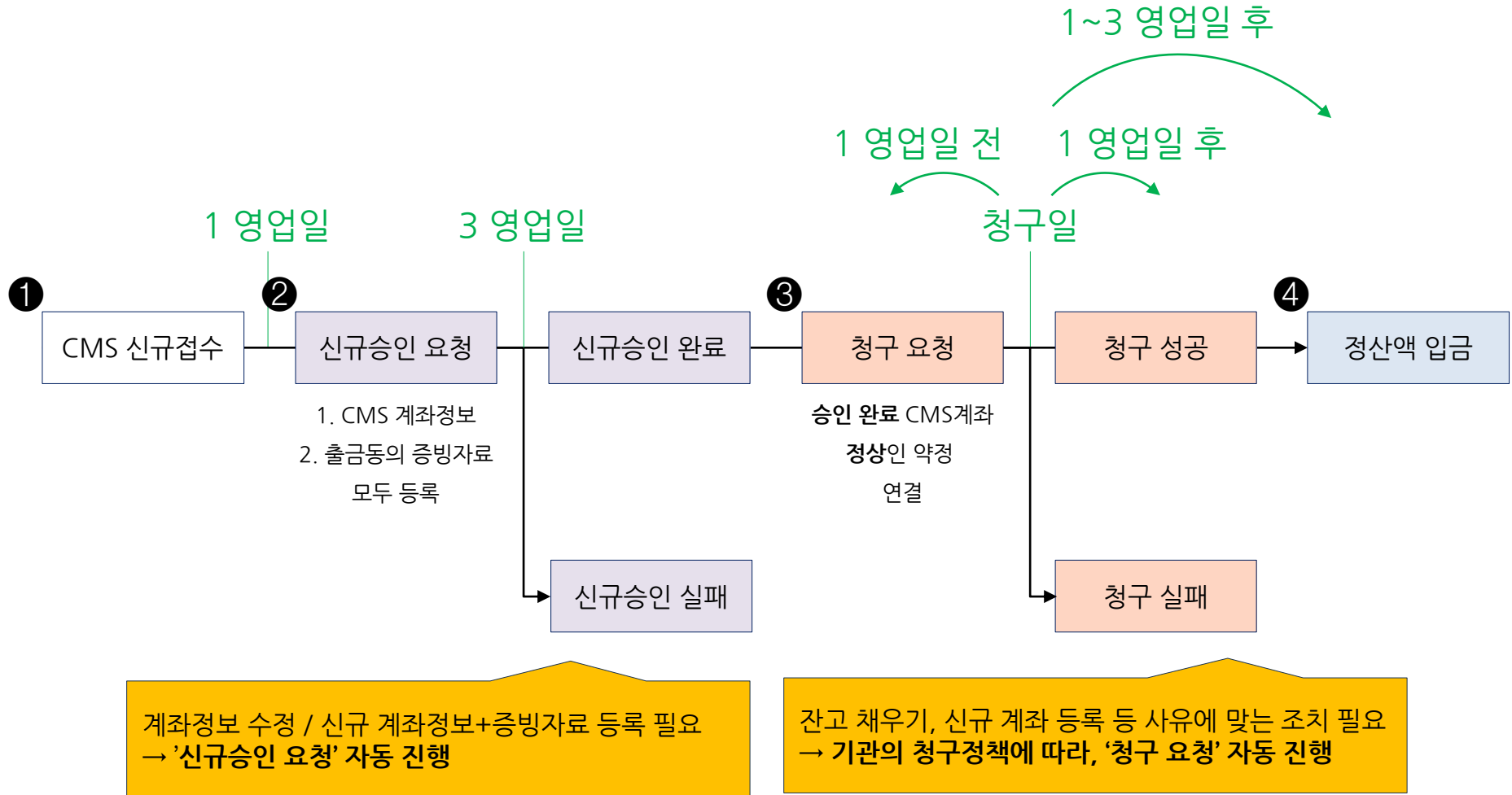
- 청구일(D) 다음 영업일(D+1)에 정산액 입금

금융결제원 CMS 신규 이용 기관 (6개월 이하)

- 서비스개시일 익월부터 3개월 동안 D+3일, 그 후 3개월 동안은 D+2일, 그 후부터는 D+1일에 정산액 입금

1월(승인월)	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
	D+3일			D+2일			D+1일	

‘CMS 청구 프로세스’의 핵심을 다시 한번 정리해볼까요?



목차

1. 배경지식
 - 1.1 금융결제원 CMS 서비스의 이해
 - 1.2 청구 프로세스의 이해
- ▶ 2. 청구 프로세스 메뉴 소개
 - 2.1 출금동의 관리
 - 2.2 승인 관리
 - 2.3 청구 관리
3. 예제 풀이
4. Q&A

결제 메뉴에서 전체 구성원의 청구 데이터를 한눈에 살펴보세요

결제 하위메뉴

구성원 통합검색
모금
결제
서비스
통계분석
온라인모금
정보보호
기초정보

⏪ > 🏠 > 결제 > CMS청구 > 출금동의(ARS)

출금동의(ARS) 총 0건 검색 표시개수 ▼ 정렬방식 ▼ 구성원명,코드 입력 🔍

전체 (0)	발신대기 (0)	발신중 (0)	동의성공 (0)	동의실패 (0)						
인증코드	상태	구성원코...	구성원명	예금주	생년월일	예금주휴대폰	녹취파일	결제수단코드	등록경로	발신완료일

▶ 검색 결과가 없습니다.

- 📍 CMS계좌
 - 출금동의(ARS)
 - 출금동의(카카오)
- 📧 CMS청구
 - 승인대상
 - 승인결과(기관접수)
 - 승인결과(은행접수)
 - 청구대상
 - 청구결과
 - CMS 설정
- 📄 일반
 - 일반결제

[출금동의] 구성원별 출금동의 이력을 확인합니다

동의성공, 동의실패 탭

CMS계좌

출금동의(ARS)

출금동의(카카오)

CMS청구

승인대상

승인결과(기관접수)

승인결과(은행접수)

청구대상

청구결과

CMS 설정

일반

일반결제

🏠 > 결제 > CMS청구 > 출금동의(ARS)

출금동의(ARS) 총 47건 검색 표시개수 ▼ 정렬방식 ▼ 구성원명,코드 입력 🔍

전체 (61)		발신대기 (0)		발신중 (0)		동의성공 (47)		동의실패 (14)		
인증코드	상태	구성원코...	구성원명	예금주	생년월일	예금주휴대폰	녹취파일	결제수단코드	등록경로	발신완료일
AS24000005	동의성공						AS240000...		온라인 결제페이지	2024-01-24

🏠 > 결제 > CMS청구 > 출금동의(ARS)

출금동의(ARS) 총 14건 검색 표시개수 ▼ 정렬방식 ▼ 구성원명,코드 입력 🔍

전체 (61)		발신대기 (0)		발신중 (0)		동의성공 (47)		동의실패 (14)		
인증코드	상태	구성원코...	구성원명	예금주	생년월일	예금주휴대폰	녹취파일	결제수단코드	등록경로	발신완료일
AS24000007	동의실패								온라인 결제페이지	2024-01-24

[승인대상] ① 증빙자료 등록 후 승인 대기중인 CMS계좌 목록을 확인합니다

승인대기 탭

CMS계좌

출금동의(ARS)

출금동의(카카오)

CMS청구

승인대상

승인결과(기관접수)

승인결과(은행접수)

청구대상

청구결과

CMS 설정

일반

일반결제

🏠 > 결제 > CMS청구 > 승인대상

승인대상 총 20건 검색 표시개수 ▼ 구성원명,구성원코드 검색 🔍

CMS 상태 전체 ▼ 증빙상태 전체 ▼ 비교 검색

CMS기관코드 전체 ↑

전체 (102)		승인대기 (20)	증빙필요 (61)	승인실패 (21)				
<input type="checkbox"/>	결제수단코드	납부자번호	CMS상태	변경일	구성원명	증빙상태	CMS기관코드	비고
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙완료	9990000009	
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙완료	9990000009	
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙완료	9990000009	
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙완료	9990000009	

1영업일 후 자동 승인 요청
매일 목록이 업데이트됨

[승인대상] ② 증빙자료 미등록된 CMS계좌 목록을 확인합니다

증빙필요 탭

CMS계좌

출금동의(ARS)

출금동의(카카오)

CMS청구

승인대상

승인결과(기관접수)

승인결과(은행접수)

청구대상

청구결과

CMS 설정

일반

일반결제

[홈](#) > [결제](#) > [CMS청구](#) > [승인대상](#)

승인대상 총 61건 검색 표시개수 ▼ 구성원명,구성원코드 검색 🔍

CMS 상태 전체 ▼

CMS기관코드 전체 ▼

증빙상태 전체 ▼

비고

검색

②

전체 (102)		승인대기 (20)		증빙필요 (61)		승인실패 (21)		
<input type="checkbox"/>	결제수단코드	납부자번호	CMS상태	변경일	구성원명	증빙상태	CMS기관코드	비고
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙필요	9990000009	
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙필요	9990000009	
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙필요	9990000009	
<input type="checkbox"/>			신규신청			증빙필요	9990000009	

[승인대상] ③ 승인 실패한 CMS계좌 목록을 확인합니다

승인실패 탭

CMS계좌

출금동의(ARS)

출금동의(카카오)

CMS청구

승인대상

승인결과(기관접수)

승인결과(은행접수)

청구대상

청구결과

CMS 설정

일반

일반결제

🏠 > 결제 > CMS청구 > 승인대상

승인대상 총 21건 검색 표시개수 ▼ 구성원명,구성원코드 검색 🔍

CMS 상태 전체 ▼ 증빙상태 전체 ▼ 비교 검색

CMS기관코드 전체 ▼ ③

전체 (102)		승인대기 (20)		증빙필요 (61)		승인실패 (21)		
<input type="checkbox"/>	결제수단코드	납부자번호	CMS상태	변경일	구성원명	증빙상태	CMS기관코드	비고
<input type="checkbox"/>			신규불능			증빙완료	9990000009	계좌번호 오류 또는 계좌번호 없음
<input type="checkbox"/>			신규불능			증빙완료	9990000009	사업자등록번호 또는 생년월일 오류
<input type="checkbox"/>			신규불능			증빙완료	9990000009	계정과목 오류
<input type="checkbox"/>			신규불능			증빙완료	9990000009	계좌번호 오류 또는 계좌번호 없음

승인 실패 대상에게 '계좌 변경 안내' 자동메시지 발송 가능

[승인결과] CMS계좌들의 승인 결과를 한눈에 파악합니다

승인결과(기관접수) 화면

CMS계좌

출금동의(ARS)

출금동의(카카오)

CMS청구

승인대상

승인결과(기관접수)

승인결과(은행접수)

청구대상

청구결과

CMS 설정

일반

일반결제

🏠 > 결제 > CMS청구 > 승인결과(기관접수)

승인결과(기관접수, EB13/14) 표시개수 ▼

승인일 - 검색

전체 | 신청 | 완료

<input type="checkbox"/>	상태	승인일	결과반영일	CMS기관코드	신규건수	해지건수	EI13	EB13	신규성공(실패)	해지성공(실패)	EB14
<input type="checkbox"/>	신청	2024-01-26		9990000009	1	1	EI130126	EB130126			
<input type="checkbox"/>	완료	2024-01-22	2024-01-25	9990000009	2	0	EI130122	EB130122	1(1)	0(0)	EB140122

- **신청:** 금융결제원에 승인 요청(EB13, EI13)한 상태
- **완료:** 금융결제원으로부터 승인 결과(EB14)를 전달받아 시스템에 반영된 상태

신규(승인요청)건수 2건 중
1건 성공, 1건 실패

- 승인일: 승인 요청일(D)
- 결과반영일: 승인 결과 반영일(D+3)

[승인결과] 특정 일자의 CMS계좌별 승인 결과를 상세 확인합니다

승인내역(기관접수) 팝업

승인내역(기관접수)

파일상태	EI131109 (전송완료) EB131109 (전송완료) / EB141109	승인상태	완료		
승인일	2023-11-09	의뢰건수	전체 5건	신규 4건	변경 0건
CMS기관코드	9990000009	성공건수	전체 3건	신규 2건	변경 0건
		실패건수	전체 2건	신규 2건	변경 0건

구성원명
 예금주명
 구분 전체 ▼
검색

전체 (5)		성공 (3)		실패 (2)		표시개수 ▼			
결제수단코드	구성원명	구성원...	납부자번호	예금주	금융기관	계좌번호	구분	결과	비고
							신규	성공	
							신규	실패	계정과목 오류
							신규	실패	계좌번호 오류 또는 계좌번호 없음
							신규	성공	
							해지	성공	

1

엑셀 다운로드

- **성공**: 승인 완료되어 청구할 수 있는 상태
- **실패**: 특정 사유로 인해 승인 실패하여 청구할 수 없는 상태

[청구대상] 특정 날짜에 청구 예정인 약정을 조회합니다.

포함 탭

- 🏠 CMS계좌
 - 출금동의(ARS)
 - 출금동의(카카오)
- ✉️ CMS청구
 - 승인대상
 - 승인결과(기관접수)
 - 승인결과(은행접수)
 - 청구대상**
 - 청구결과
 - CMS 설정
- 📄 일반
 - 일반결제

🏠 > 결제 > CMS청구 > 청구대상

청구대상 총 20건 검색, 합계 305,000 원 표시개수 ▼ 구성원명,구성원코드 검색 🔍

청구일 청구정책 조회

CMS기관코드 검색

포함 (20)
제외(미승인) (10)

<input type="checkbox"/>	결제수단코드	납부자번호	구성원명	구성원코드	약정코드	청구액	CMS상태	CMS기관코드	비고
<input type="checkbox"/>						20,000	출금성공	9990000009	
<input type="checkbox"/>						20,000	출금성공	9990000009	
<input type="checkbox"/>						10,000	출금실패	9990000009	잔액 또는 지불가능 잔액 부족
<input type="checkbox"/>						5,000	신규승인	9990000009	

청구일 1영업일 전 자동 청구 요청,
청구일 1영업일 후 [청구결과] 결과 반영

[청구대상] 특정 날짜에 청구 제외될 약정을 확인합니다

제외(미승인) 탭

CMS계좌

출금동의(ARS)

출금동의(카카오)

CMS청구

승인대상

승인결과(기관접수)

승인결과(은행접수)

청구대상

청구결과

CMS 설정

일반

일반결제

🏠 > 결제 > CMS청구 > 청구대상

청구대상 총 10건 검색, 합계 120,000 원 표시개수 ▼ 구성원명,구성원코드 검색 🔍

청구일 청구정책 CMS기관코드

포함 (20)
제외(미승인) (10)

<input type="checkbox"/>	결제수단코드	납부자번호	구성원명	구성원코드	약정코드	청구액	CMS상태	CMS기관코드	비고
<input type="checkbox"/>						5,000	신규신청	9990000009	
<input type="checkbox"/>						5,000	신규신청	9990000009	
<input type="checkbox"/>						20,000	신규불능	9990000009	
<input type="checkbox"/>						10,000	신규신청	9990000009	

청구일 1영업일 전까지 승인 완료 시,
청구 대상에 포함됨

[청구결과] CMS약정의 청구 결과를 한눈에 파악합니다

청구결과 화면

CMS계좌

출금동의(ARS)

출금동의(카카오)

CMS청구

승인대상

승인결과(기관접수)

승인결과(은행접수)

청구대상

청구결과

CMS 설정

일반

일반결제

🏠 > 결제 > CMS청구 > 청구결과

특정 기간 동안의
청구성공금액과 수수료
확인 가능

청구결과(EB21/22) 총 6건 검색 표시개수 ▼

출금일 2024-01-01 - 2024-01-31 입금예정일 CMS기관코드 전체 검색

검색한 결제내역 정보

청구금액	출금금액	예상수수료
5,000,000	3,500,000	25,600

[기초정보 > 외부서비스 연동] 메뉴의
정산주기와 은행수수료를 기준으로
자동 계산

전체		신청		완료								
<input type="checkbox"/>	상태	청구기준일	출금일	입금예정일	의뢰건수...	청구금액	EB21	EB22	출금성공(실패)	출금금액	출금실패금액	예상수수료
<input type="checkbox"/>	신청	31	2024-01-31	2024-02-01	30	620,000	EB210126					
<input type="checkbox"/>	완료	25	2024-01-25	2024-01-26	92	1,935,000	EB210125	EB220125	62(30)	1,315,000	620,000	9,280

- **신청:** 금융결제원에 청구 요청(EB21)한 상태
- **완료:** 금융결제원으로부터 청구 결과(EB22)를 전달받아 시스템에 반영된 상태

[청구결과] 특정 일자의 약정별 청구 결과를 상세 확인합니다

출금내역 팝업

출금내역

파일명	EB211020 / EB221020	상태	완료	청구금액	980,000원	예상수수료	10,240원
출금일	2023-10-20	의뢰건수	86건	출금금액	1,000,000원		10,120
입금예정일	2023-10-23	성공건수	80 71건	출금실패금액	160,000원		
CMS기관코드	9991916105 9990000009	실패건수	15건 9		180,000		

구성원명
 예금주명
 비고

전체 (86) 성공 (71) 실패 (15) 표시개수 ▼

<input type="checkbox"/>	결제수단코드	구성원명	구성원코드	납부자번호	예금주	청구금액	출금금액	약정코드	납입코드	입금예정일	결과	비고
<input type="checkbox"/>						10,000	10,000			2023-10-23	성공	
<input type="checkbox"/>						10,000	10,000			2023-10-23	성공	
<input type="checkbox"/>										10-23	성공	
<input type="checkbox"/>										10-23	실패	잔액 또는 지불가능 잔액 부족
<input type="checkbox"/>										10-23	실패	잔액 또는 지불가능 잔액 부족
<input type="checkbox"/>						10,000	10,000			2023-10-23	성공	
<input type="checkbox"/>						10,000	0			2023-10-23	실패	잔액 또는 지불가능 잔액 부족
<input type="checkbox"/>						10,000	10,000			2023-10-23	성공	
<input type="checkbox"/>						60,000	60,000			2023-10-23	성공	
<input type="checkbox"/>						10,000	10,000			2023-10-23	성공	

- **성공:** 후원자 계좌에서 출금이 이루어진 상태
- **실패:** 특정 사유로 인해 계좌에서 출금 실패한 상태

목차

1. 배경지식
 - 1.1 금융결제원 CMS 서비스의 이해
 - 1.2 청구 프로세스의 이해

2. 청구 프로세스 메뉴 소개
 - 2.1 출금동의 관리
 - 2.2 승인 관리
 - 2.3 청구 관리

- ▶ 3. 예제 풀이

4. Q&A

Q1. 6일에 CMS 신규접수되면 15일에 청구될까요?

11월

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4
5	6 CMS계좌정보 출금동의 증빙자료 모두 등록	7 신규승인 요청	8	9	10 신규승인 완료 (결과 반영)	11
12	13	14 청구 요청	15 청구	16 청구 완료(결과 반영) 15일 정산액 입금	17 15일 정산액 입금 (* 금결원 사용 3~6개월 차)	18
19	20 15일 정산액 입금 (* 금결원 사용 ~3개월 차)	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

○ 청구일(도너스 표준 청구정책 기준)

Q2. 8일에 CMS 신규접수되면 15일에 청구될까요?

11월

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4
5	6	7	8 CMS계좌정보 출금동의 증빙자료 모두 등록	9 신규승인 요청	10	11
12	13	14 신규승인 완료 청구 요청	15 청구	16 청구 완료 15일 정산액 입금	17 15일 정산액 입금 (*금결원 사용 3~6개월 차)	18
19	20 15일 정산액 입금 (*금결원 사용 ~3개월 차)	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

○ 청구일(도너스 표준 청구정책 기준)

Q3. 10일에 CMS 신규접수되면 15일에 청구될까요?

11월

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10 CMS계좌정보 출금동의 증빙자료 모두 등록	11
12	13 신규승인 요청	14	15	16 신규승인 완료	17 청구 요청	18
19	20 청구	21 청구 완료 20일 정산액 입금	22 20일 정산액 입금 (* 금결원 사용 3~6개월 차)	23 20일 정산액 입금 (* 금결원 사용 ~3개월 차)	24	25
26	27	28	29	30		

○ 청구일(도너스 표준 청구정책 기준)

Q4. 15일에 ‘법적제한계좌’ 사유로 청구 실패했습니다. 신규 계좌를 등록하면 이번 달 안에 청구될까요?

11월

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14 청구 요청	15 청구	16 출금 실패 (결과반영)	17 승인 완료	18
19	20	21	22	23	24 승인 완료	25
26	27	28	29 승인 완료	30		

○ 청구일(도너스 표준 청구정책 기준)

목차

1. 배경지식
 - 1.1 금융결제원 CMS 서비스의 이해
 - 1.2 청구 프로세스의 이해

2. 청구 프로세스 메뉴 소개
 - 2.1 출금동의 관리
 - 2.2 승인 관리
 - 2.3 청구 관리

3. 예제 풀이

- ▶ 4. Q&A

Q1. 증빙 효력을 발생시키기 위해, 출금동의 증빙자료에 꼭 포함되어야 하는 내용은 무엇인가요?

A1. 아래 이미지를 통해 알 수 있습니다.

- 자동납부동의자료 생성 및 전송 가이드라인 4p-

II. 자동납부 동의자료 생성		
1. 자동납부 동의자료 내 정보내역		
<input type="checkbox"/> 요금청구기관은 다음의 납부자 정보내역을 포함한 자동납부 동의자료를 생성		
구분	내역	
필수 정보	요금청구기관명	
	납부자 출금은행	
	납부자 출금계좌번호	
	출금계좌 예금주명	
	예금주 생년월일 또는 주민번호대체번호 ※법인일 경우 사업자번호	
동의방법	서면	예금주 날인 또는 서명 ^{주)}
	녹취 · ARS	동의음성 또는 ARS 안내음
	전자문서	전자서명
선택 정보	자동이체 서비스 종류	
신청인과 예금주가 다른 경우	신청인명	
	예금주와의 관계	
	신청인 날인 또는 서명	
주) 단, 금융거래 제출서류 간소화로 자동납부 동의서류 상의 예금주 날인 또는 서명란이 삭제된 경우는 예외		
※ 요금청구기관은 자동납부 동의와 관련 없는 상기 정보 이외의 개인정보나 상담내역을 자동납부 동의자료에 포함할 수 없음		

Q2. 승인결과(기관접수) 메뉴에서 '해지'는 무엇을 의미하나요?

A2. 도너스 시스템을 통해 기관에서 직접 계좌를 해지하는 경우입니다.

계좌 신규승인 절차와 마찬가지로, 해지 처리 → 1영업일 후 해지 요청 → 그로부터 3영업일 후 해지 결과가 반영됩니다.

🏠 > 결제 > CMS청구 > 승인결과(기관접수)											
승인결과(기관접수, EB13/14) 총 45건 검색										표시개수 ▼	
승인일		<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	CMS기관코드		전체 ▼				검색
전체	신청	완료									
<input type="checkbox"/>	상태	승인일	결과반영일	CMS기관코드	신규건수	해지건수	EI13	EB13	신규성공(실패)	해지성공(실패)	EB14
<input type="checkbox"/>	신청	2024-01-26		9990000009	1	1	EI130126	EB130126			
<input type="checkbox"/>	완료	2024-01-22	2024-01-25	9990000009	2	0	EI130122	EB130122	1(1)	0(0)	EB140122

Q3. 승인결과(기관접수)와 승인결과(은행접수) 메뉴의 차이는 무엇인가요?


A3. 승인 요청 접수처에 따라 결과를 보는 메뉴가 다릅니다.

- 승인결과(기관접수): 기관의 담당자가 도너스 시스템에서 계좌 신규등록, 해지, 변경 요청한 결과가 나타납니다.
- 승인결과(은행접수): 후원자가 은행에서 계좌 신규등록, 해지, 변경 요청한 결과가 나타납니다.

Q4. 승인, 청구 실패 사유가 이해되지 않아요. 실패 사유의 뜻과 대응 방안을 알 수 있나요?

A4. 자세한 실패 사유별 의미와 대응 방안은 지식창고 게시글(참고 자료)을 확인할 수 있습니다.

CMS 승인 및 출금 실패사유별 대응방안



Donus

1개월 전 · 업데이트 시간

팔로우

CMS 승인실패, 출금실패 시 아래 표를 참고해 처리합니다.

* 자세한 내용은 금융결제원에서 제공하는 **CMS 불능코드** 문서를 확인해 주세요.

실패 메시지	원인 및 대응방안
가명계좌 또는 실명미확인	<p>원인:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실명확인이 이루어지지 않은 계좌 <p>대응방안:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 후원자에게 해당 계좌의 상태를 안내하고 계좌변경을 권유하여 신규 계좌등록

Q5. 증빙자료 미등록, 승인 실패, 청구 실패 약정을 관리하고 싶어요. 관리 방법을 알려주실 수 있나요?

A5. ‘약정: CMS와 카드’ 하위의 지식참고 게시글들(참고 자료)에서 자세한 방법을 확인할 수 있습니다.

약정: CMS/카드
CMS/카드 약정 등록하기
0. 약정 청구상태 이해하기
1. CMS 증빙필요 약정 관리하기
2. 승인실패/해지 약정 관리하기
3. 결제실패 약정 관리하기 (첫납입이전)
4. 결제실패 약정 관리하기 (첫납입이후)

Q6. 신용카드 자동청구 프로세스도 CMS와 동일한가요?

A6. 그렇지 않습니다. CMS와 신용카드의 자동청구 프로세스의 차이점은 아래 3가지입니다.

- 출금동의 증빙자료가 필요 없습니다.
- 카드 정보가 도너스 시스템에 등록되면 즉시 승인 결과가 반영됩니다.
- 청구일 당일에 청구 요청되고, 결과가 반영됩니다.

지식창고 [결제 > CMS 청구결제] 섹션에 CMS 청구 프로세스에 대한 내용이 자세하게 설명되어 있습니다.

DONUS 문의 등록 로그인

안녕하세요? 도움이 필요한 업무를 검색해 보세요

🔍 검색

A. 기초정보 입력

필수적인 기초정보를 등록해 주세요

B. 외부서비스 등록

사용할 외부서비스를 등록해 주세요

C. 모듈 활성화

도너스 모듈을 활성화해 주세요

모듈별 도움말

기부금영수증	구성원, 약정, 납입, 활동기록	결제
온라인 모금	메시지	보안, 감사

지식창고 [결제 > CMS 청구결제] 섹션에 CMS 청구 프로세스에 대한 내용이 자세하게 설명되어 있습니다.

CMS 청구결제 팔로우

금융결제원 CMS 자동청구 기능 설명

CMS 자동청구 프로세스 이해하기

CMS 승인대상 점검하기

CMS 승인결과 조회하기

CMS 청구대상 점검하기

CMS 청구결과 조회하기

CMS 승인 및 출금 실패사유별 대응방안

CMS 출금동의 방법 알아보기

CMS 출금동의: 직접 등록하기(서면/녹취)

CMS 출금동의: ARS 전화인증 수동 발신하기

CMS 출금동의: 서면 양식 (금융결제원 출금이체 신청서 표준문안)

CMS상태 이해하기

CMS 정산정보 설정하기

지식창고 [결제 > CMS 청구결제] 섹션에 CMS 청구 프로세스에 대한 내용이 자세하게 설명되어 있습니다.

DONUS

[문의 등록](#) 로그인

안녕하세요? 도움이 필요한 업무를 검색해 보세요

감사합니다!