

모금함을 중심으로 온라인 후원자 여정 설계하기

사용자 교육

2024. 03. 29

목차

- ▶ 1. 후원자 여정 설계하기
 - 1.1. 후원 요청 '모금함'
 - 1.2. 후원 접수 '결제페이지'
 - 1.3. 후원자 피드백 '자동메시지'
- 2. 요약
- 3. Q&A

후원 요청 → 후원 접수 → 후원자 피드백으로 이어지는 후원자 여정을 설계합니다

온라인 후원자 여정



목차

1. 후원자 여정 설계하기

- ▶ 1.1. 후원 요청 '모금함'
- 1.2. 후원 접수 '결제페이지'
- 1.3. 후원자 피드백 '자동메시지'

2. 요약

3. Q&A

도너스 모금함은 모금스토리 페이지 개설을 돕는 온라인 모금도구입니다

모금함 구성

ZERO PLASTIC: 깨끗한 바다를 만드는 확실한 방법

#환경 #규제강화 #재무플라스틱 #에코캠페인

에코임팩트 코리아
인간과 지구가 조화를 이루는 삶, 함께 공존하다

정기후원 | 일시후원

89%

모인금액: 월 892,679 원
후원자: 33명

후원하기

미세 플라스틱으로 가득찬 바다를 구할 사람, 바로 당신입니다

'자연의 경고', 환경 전문가들이 플라스틱 쓰레기로 뒤덮인 바다를 지칭하는 말입니다. 2017년 유엔은 매해 바다에 약 1000만 톤의 쓰레기가 버려지고 있으며, 그중 60-80%는 플라스틱 쓰레기라고 발표했습니다. 무분별한 일회용 플라스틱을 사용으로 바닷속에 쌓인 플라스틱 쓰레기가 해양 환경을 크게 위협하고 있습니다.

바다에 자리잡은 플라스틱 쓰레기는 인간 또한 위협합니다. 플라스틱은 인체에 신경독성, 면역...

LG U+ | 오후 11:31 | 100%

민창

이번에 새로운 모금함을 열었어요. 살펴 보시고 많이 응원해주세요 :)

동물권 후원하기
동물에게도 사회적 거리두기는 필수입니다.
donus.org

오후 11:30

소식알려주셔서 감사해요. 주변에도 공유할게요!

오후 11:30

1.1. 후원 요청 '모금함'

온라인에서 쉽고 빠르게 모금을 시작할 수 있습니다

모금함의 특징: 민첩함

1. 모금을 시작해야 하는데 공유할 수 있는 모금스토리 페이지가 없을 때
=> 오프라인에 브로슈어가 존재하는 것처럼 온라인에서는 모금함 링크 하나로 편리하게 공유하세요.
2. 우리 조직만의 차별화된 모금소재를 찾지 못했을 때
=> 무엇보다 자기소개를 잘 하는 것이 중요합니다. 후원자들이 어떤 모습을 좋아하는지 다양하게 테스트하세요.
3. 캠페인이 필요하지만 별도의 사이트를 만들기는 부담스러울 때
=> 이제는 형식보다 메시지가 먼저입니다. 빠르게 공개해서 반응을 살펴보세요.
4. 후원자들이 온라인에서 더 풍부한 정보를 요구할 때
=> 체류시간이 길어질수록 후원 전환율도 높아집니다. 콘텐츠의 유형과 양을 늘려보세요.
5. 긴급 이슈가 발생했을 때
=> 별도의 허가절차 없이 즉시 모금함을 개설하고 모금을 시작하세요.

1.1. 후원 요청 '모금함'

외부 펀딩사이트와는 다른 나만의 모금함입니다

모금함의 특징: 유연함

1. 정기후원 중심의 모금 프로젝트가 필요할 때
=> 정기 모금함을 만들어 보세요.
2. 프로젝트 모금이 아닌 상시 모금이 필요할 때
=> 평소에는 달성률을 숨겼다가 필요할 땐 마케팅 요소로 활용하세요.
3. 후원자와 즉각적으로 소통하고 싶을 때
=> 후원자 정보를 직접 수집하고 피드백을 통해 정기후원자로 육성하세요.
4. 모금성과를 분석하고 싶을 때
=> 모금상품 단위로 어떤 후원자가 어디에 몇 번을 후원했는지 확인하세요.
5. 수수료를 아끼고 싶을 때
=> CMS, 신용카드, 계좌이체 등 원래 사용하던 결제수단으로 직접 입금을 받으세요.

1.1. 후원 요청 '모금함'

긴급 이슈가 발생했을 때 모금함을 빠르게 엽니다

사례: 인디스쿨



교사와 학생을 위한 교육권 확보
집회(8/5) 후원



안전한 교육환경을 위한 법 개정
촉구 집회(8/12) 후원_4차

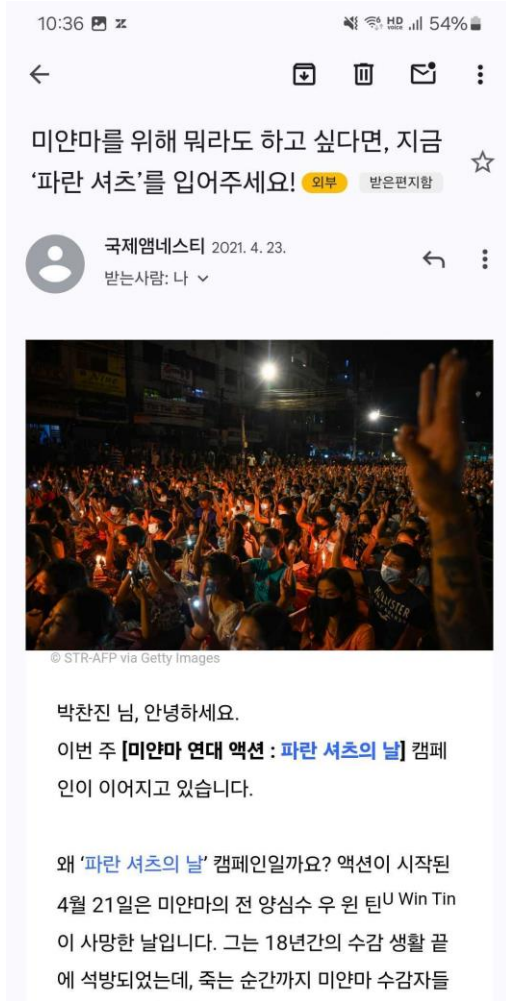


본 집회는 특정 단체의 주관이 아닌 개인이 자발적으로 모인 집회입니다.

1.1. 후원 요청 ‘모금함’

사회적인 이슈에 동참을 유도합니다

사례: 국제엠네스티 한국지부



왜 '파란 셔츠의 날' 캠페인일까요? 액션이 시작된 4월 21일은 미얀마의 전 양심수 우 윈 틴 U Win Tin 이 사망한 날입니다. 그는 18년간의 수감 생활 끝에 석방되었는데, 죽는 순간까지 미얀마 수감자들이 입는 "파란 셔츠"만을 입으며 정치적인 이유로 석방되지 못한 다른 수감자들과 연대했습니다.

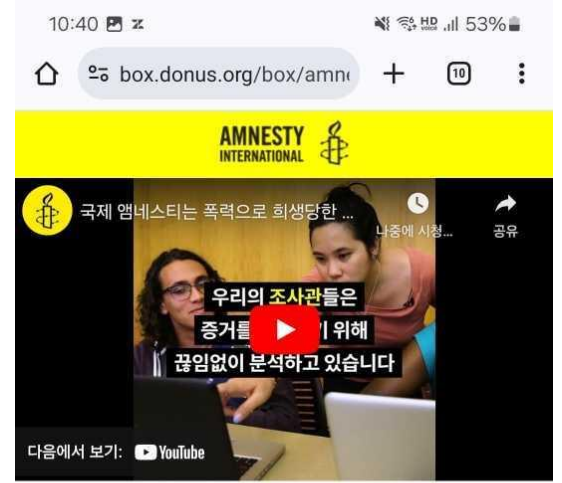
지금 미얀마에는 평화적으로 시위에 참여했다는 이유만으로 3,000명 이상의 사람들이 구금되었습니다. 이들은 인권옹호자, 활동가, 언론 종사자, 예술가, 시민사회단체 대표자, 학생, 미얀마군에 정치적으로 반대하는 사람들입니다.

국제 사회가 미얀마에 압력을 가하도록 목소리를 내는 일은 결코 무력하거나 무시할 수 있는 행동이 아닙니다. **여기 함께 분노하고 지지하는 '우리'가 있음을 보여주세요.**

당신의 힘은 당신의 생각보다 더 대단합니다!

함께 연대하고 행동하기

국제엠네스티는 독립적인 재정운영을 통해 어떤 부당함에도 당당히 맞서고 있습니다. 정부지원금 0%로 한 분, 한 분의 후원으로 이러한 부당함에 자유롭게 맞설 수 있습니다.



미얀마 시민들을 위해
촛불을 들어주세요!

- #미얀마
- #미얀마연대
- #Myanmar
- #미얀마사태
- #미얀마쿠데타

정기후원
일시후원

후원하기

국제엠네스티
미얀마 시민들을 위해 촛불을
들어주세요!

* 출처: 국제엠네스티 한국지부 모금함 https://box.donus.org/box/amnesty/donor_oneoff

1.1. 후원 요청 '모금함'

중요한 이벤트를 소개하고 참여를 유도합니다

사례: 서울환경연합



지구를 구하장 : 그래 그려장

안녕하세요. 언제나 반가운 회원님!
낮기온이 많이 오를 것을 보니 이제 정말 봄이 다가오고 있는 것 같습니다. 이렇게 따뜻한 봄날에 버리지 않고, 고쳐쓰고, 되살려쓰는 지구를 구하는 즐거움 마켓에 놀러오시는 건 어떨까요?
회원님을 지구를 구하장으로 초대합니다!💕

1

버리지말장 부스

알맹상점
망원동 터줏대감 알맹상점이 서촌에 찾아왔습니다! 리필스테

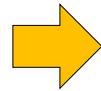
♥한 가지 말씀드릴 부분이 있어요!

1. 회원님은 오시기만 해도 자개모빌을 선물로 드려요~! 내맘대로 꾸미는 모빌을 만들어 봄바람에 찰랑이는 모빌의 소리를 느껴보세요🎵
2. 이번 행사는 쓰레기 없는 축제이니 물품 구매 후 담아갈 다화용기가 있다면 더 편리하게 행사를 즐길 수 있어요! 다화용기를 챙겨와 주세요💕
3. <2024 지구를 구하장>은 별도의 지원사업 없이 서울환경연합에서 자체적으로 진행되는 사업입니다. 이번 지구를 구하장을 응원하고 싶다면 아래 링크로 행사 후원에 함께해주세요🙏

(일시후원 3만원 이상 함께해주신 분들께는 행사 현장 방문 시 행사장 내에서 사용 가능한 5,000원 쿠폰과 추가 리워드까지 드리는 것은 안 비밀🤫)

지구를 구하는 이런 행사가 앞으로 더 많아졌으면 좋겠다면?

후원으로 응원하기 🙏



지구를 구하장 : 그래 그려장

#세계제로웨이스트의날 #서울환경연합31주년 #3월30일

정기후원 일시후원

후원하기

서울환경연합
기후정의를 실현하는 시민운동 플랫폼

* 출처: 서울환경연합 모금함 <https://box.donus.org/box/seoulkfem/31th>

1.1. 후원 요청 '모금함'

특별 모금캠페인을 소개하고 참여를 유도합니다

사례: 피스모모



텐텐클럽: 함께한 10년, 함께할 10년

#피스모모 #평화 #교육 #교육공간마련 #평화는모두의것



스토리

안내사항

피스모모
평화와 배움, 평화와 일상을
연결하는 플랫폼입니다.

일시후원

362%



모인금액 36,245,300 원

후원하기

* 출처: 피스모모 모금함 https://becomingmomo.org/special_donation

1.1. 후원 요청 '모금함'

모금함을 중심으로 모금소식을 확산합니다

사례: 사단법인 아디



팔레스타인 가자지구 긴급구호 모금캠페인 (모금종료)

#팔레스타인 #가자지구 #피해주민지원

일시후원

65%

모인금액 130,312,721 원
후원자 964 명

blog '악한 평화는 없고 ...

서둘러 서울시에 기부금품 모집 신고절차를 완료하고 11월 10일 처음 모금함을 개설했다. 모금기간은 총 50일, 목표 모금액은 5천만 원이었다. 가자 지구의 피해가 눈덩이처럼 불어났기에 설정한 금액이지만 설마 되겠느냐 라는 생각도 들었다. 왜냐하면 2021년 4차 가자 전쟁이 끝난 후 필자가 속한 단체는 가자 지구 폭력 피해생존자 지원을 위한 모금을 2달 동안 진행했고 당시 모았던 금액은 천만 원 남짓이었다. 이 중 절반은 국내 한 재단이 기부했고 일반인들의 모금은 5백만 원이었기에 목표액 5천 만원은 어쩌면 불가능한 수치라 생각했다. 하지만 막상 모금함을 개설하니 필자의 예상은 다행히 빗나갔다. 초기 며칠은 2~3건에 불과했던 모금 참여가 거리 집회에서 홍보하고 연대체에 모인 단체에게 참여 메일을 보내고 나니 갑자기 참여횟수가 오르기 시작했다.

추세를 보아하니 모금 개설한지 한 달이 되는 12월 10일에 목표액을 넘어설 것이 분명해 보였다. 해당 모금은 서울시에 등록신고를 마쳤고 목표액을 상회해서 모금할 수 없기에 다시 서둘러서 서울시에 목

팔레스타인 가자지구 주민들의 생명과 존엄을 지키는 모금에 동참해주세요!

일수 2023. 12. 27. 19:55 URL 복사 +이웃추가

#함께해주세요 #가자지구 #긴급모금

[팔레스타인 가자지구 주민들의 생명과 존엄을 지키는 모금에 동참해주세요!]

이스라엘의 공습과 학살로 가자지구의 사망자는 2만 4천명을 넘어섰고, 230만 명의 전체 주민들이 전기와 물, 의약품과 생필품 공급이 끊기는 최악의 상황을 겪고 있습니다.

★팔레스타인 가자지구 주민들이 하루하루를 버텨낼 수 있도록 빵과 물, 생필품 지원에 함께해주세요.
우리의 연대가 주민들의 일상을 지키는 힘이 됩니다.

○ 모금기간 : 2023.11.17 ~ 2024.1.10

○ 모금주관: 팔레스타인과 연대하는 한국시민사회 긴급행동

○ 직접 송금 : 우리은행 1005-203-821-515 / 사단법인 아디
- 기부금영수증 발급 희망 시 아래 링크를 통해 후원해 주세요.

○ 자세한 안내 & 후원정보 작성하기:
https://box.donus.org/box/adians/Gaza_Fund

* 출처: 사단법인 아디 모금함 https://box.donus.org/box/adians/Gaza_Fund
네이버 블로그 <https://blog.naver.com/kkangjong/223342144134>, <https://blog.naver.com/sook1215/223304885390>

1.1. 후원 요청 '모금함'

다양한 주제의 모금함을 시도하며 후원자의 반응을 확인합니다

사례: 참여연대

참여연대

전세사기 걱정없는
'안전한 집' 만들어요

모든 세입자의 안전한 집을 위해 🏠

#세입자보호 #서민주거 #안전한집 #전세사기 #강동전세

정기후원 | 일시후원

지금 후원하기 📌

스토리 | 안내사항

참여연대

감염병 재난에 가장 취약한 나라
대한민국

모두를 위한 병원 🚑
의료를 위해

#공공의료 #공공병원 #돈보다생명 #세상을바꾸는시민의힘 #참여연대

정기후원 | 일시후원

후원하기 📌

스토리 | 안내사항

참여연대

성역없는 권력감시 😎
함께해요

#관료감시 #대통령 #부정부패 #공직윤리

정기후원 | 일시후원

지금 후원하기 📌

스토리 | 안내사항

참여연대

2023년 우리가 만든 변화는? #참여연대 #활...
: 시민이 주인되는 세상을 위해
우리의 미래를 바꿀 힘 ✨

2023년 참여연대 활동 성과를 소개합니다 ▶

#세상을바꾸는시민의힘 #참여연대 #참으로바뀌는세상

정기후원 | 일시후원

후원하기 📌

참여연대

* 출처: 참여연대 모금함
<https://box.donus.org/box/peoplepower21/house>, <https://box.donus.org/box/peoplepower21/00healthcare>
<https://box.donus.org/box/peoplepower21/govwatch>, <https://box.donus.org/box/peoplepower21/act>

1.1. 후원 요청 '모금함'

프로젝트의 여정을 모금함으로 함께합니다

사례: 동물해방물결

1차(일시): 구조

2차(일시): 임시보호

동물해방물결

[종료]인천소살리기프로젝트:
소들에게 행복한 삶을 선물해주세요.

#달육식 #축산피해응급 #소 #생주이러



동물해방물결
우리는 느끼는 모두가
자유로운 비건 세상을
만듭니다 🌱

일시후원

61%

모인금액 46,221,976 원
후원자 1,684 명

종료되었습니다

동물해방물결

[종료] 🌱 꽃풀소 살림 프로젝트

#달육식 #축산피해응급 #소 #인천소살리기프로젝트 #생주이러



동물해방물결
우리는 느끼는 모두가
자유로운 비건 세상을
만듭니다 🌱

일시후원

109%

모인금액 13,180,000 원
후원자 265 명

종료되었습니다

*꽃풀소 후원을 희망하시는 분들은 <꽃풀소 집 짓기 프로젝트>로

* 출처: 도너스 블로그 [동물해방물결, 4개의 모금함으로 '꽃풀소 보금자리 프로젝트' 결실을 맺다](#)

1.1. 후원 요청 '모금함'

프로젝트의 여정을 모금함으로 함께합니다

사례: 동물해방물결

3차(일시): 보금자리 마련

4차(정기): 보금자리 운영

동물해방물결

[종료] 🏠 꽃풀소 집 짓기 프로젝트

#꽃풀소 #소보금자리 #생주아리 #달뜨리 #꽃풀소살림프로젝트



스토리 안내사항

동물해방물결
우리는 느끼는 모두가 자유로운 비건 세상을 만듭니다 🌱

일시후원

116%

모인금액 51,453,000 원

종료되었습니다

느끼는 모두에게 자유를! 그동안 동물해방물결은 착취로부터 구조된 축산 피해 동물이 안전하고 행복하게 살아갈 수 있는 '보금자리'의 마련을 꿈꿔왔어요.

동물해방물결

☀️ 달뜨는보금자리: 살리미가 되어주세요!

#꽃풀소 #소보금자리 #생주아리 #달뜨는보금자리 #살리미



스토리 안내사항

동물해방물결
🌱 우리는 느끼는 모두가 자유로운 비건 세상을 만듭니다

정기후원

후원하기

🐾 꽃풀소가 누구지?

2021년, 동물해방물결은 인천의 한 목장에서 소 15명을 만났습니다. 이들은 2살을 앞둔 홀스타

* 출처: 도너스 블로그 [동물해방물결, 4개의 모금함으로 '꽃풀소 보금자리 프로젝트' 결실을 맺다](#)

목차

1. 후원자 여정 설계하기

1.1. 후원 요청 '모금함'

▶ 1.2. 후원 접수 '결제페이지'

1.3. 후원자 피드백 '자동메시지'

2. 요약

3. Q&A

1.2. 후원 접수 '결제페이지'

결제에 필요한 최소한의 정보를 입력하면 후원 신청이 완료됩니다

간편한 후원신청

후원하기 아이들에게 불남 가득한 교육을 안겨주기 위해 재단법인 '교육의봄'이 출범했습니다. 이 운동에 정기 후원자로 참여해 주세요.

후원 정보

후원방식: 정기후원

후원금액: 20,000원, 30,000원, 50,000원, 70,000원, 100,000원, 200,000원, 300,000원, 직접입력

회원가입 정보
후원내역 확인 등 마이페이지 이용 시 꼭 필요한 정보입니다

구분: 개인 단체(사업자)

이름:

교육의 봄을 꿈꾸는
모든 이들의
후원을 기다립니다.

1.2. 후원 접수 ‘결제페이지’

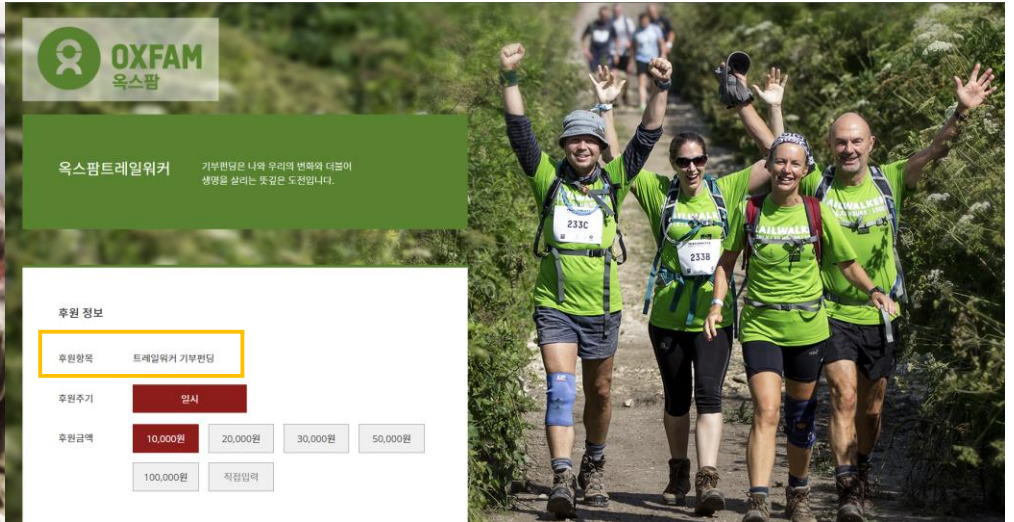
후원자의 기억에 남는 모금페이지로 후원 경험을 강화합니다

모금상품별 결제페이지

옥스팜코리아 후원하기



옥스팜 트레일워커 후원하기



* 출처: 옥스팜 모금함, <https://box.donus.org/box/oxfam/Emergency-Turkiye-earthquake>

1.2. 후원 접수 ‘결제페이지’

모금함 맞춤으로 배경이미지와 메시지를 설정합니다

사례: 옥스팜코리아



튀르키예·시리아 강진 긴급구호

#옥스팜 #튀르키예 #시리아 #강진 #긴급구호



옥스팜 Oxfam
 긴급구호가 필요한 재난 현장에 옥스팜이 함께합니다

일시후원

후원하기

OXFAM 옥스팜

후원하기
 여러분의 후원은 전 세계 옥스팜의 긴급구호 현장에서 사용되어 위기 상황에서 생명을 살려냅니다.

후원 정보

후원항목: 긴급구호 펀드(튀르키예 강진 외)

후원주기: 일시

후원금액: 100,000원 50,000원 30,000원 직접입력

튀르키예·시리아: 규모 7.8 강진으로 피해 규모 예측 불가

* 출처: 옥스팜 모금함, <https://box.donus.org/box/oxfam/Emergency-Turkiye-earthquake>

1.2. 후원 접수 '결제페이지'

모금함 맞춤으로 배경이미지와 메시지를 설정합니다

사례: 니트생활자

니트생활자

니트생활자 3주년을 축하하는 방법



#NEET #방년 #인생대사 #3주년



스토리 안내사항

사단법인 니트생활자
느슨한 연결로 만드는
무엇이든 안전한 사회!



☞"사단법인 니트생활자 3번째 생일파티 주간에 초대합니다!!"

짜싹!! 🍷🍷 니트생활자의 세번째 법인 생일을 맛았어요.
2021년 법인을 설립할 때, 아래의 미션을 걸고 본격적인 활동을 선포했습니다.

니트생활자

3주년 축하 🎉

사단법인 니트생활자의 세번째 생일입니다. 생일파티를 함께 만들어 앞으로의 3년을 응원해주세요. 🍷

후원 정보

후원분야 3주년

후원주기 일시

후원금액 3,000원 13,000원 33,000원 330,000원

직접입력



목차

1. 후원자 여정 설계하기

1.1. 후원 요청 '모금함'

1.2. 후원 접수 '결제페이지'

▶ 1.3. 후원자 피드백 '자동메시지'

2. 요약

3. Q&A

모금함 후원자를 위한 피드백 메시지를 자동으로 발송합니다

자동발송규칙: 온라인 약정 등록 (모금상품)

자동발송규칙

▪ 트리거 온라인모금 온라인 약정 등록 (Step1 완료)

결제페이지 Step1 완료 시 실행됩니다.

▪ 트리거 조건

납입주기 일치함 정기납(무기한)

납입방법 일치함 [R001] CMS(금결원)

모금상품 1차분류 일치함 [P1] 위임

모금상품 2차분류 일치함 [P101] 기관위임

모금상품 일치함 [plastic-ze] 플라스틱 규제 임팩트 운동

▪ 트리거 동작 시점

조건을 만족하면 즉시 동작합니다.

조건을 만족해도 사용자 확인 후 동작합니다. (매번 알림창으로 발송 여부를 확인합니다.)

▪ 발송 시간대

24시간 발송합니다.

특정 시간대에만 발송합니다. (발송 시간대가 아니면 기다렸다가 다음 시간대에 발송합니다.)

특정 주기로 시나리오 메시지를 자동 발송합니다

자동발송규칙: 약정일

자동발송규칙

▪ 트리거 모금 [특정일] 약정일

등록된 약정의 약정일을 기준으로 실행됩니다.

▪ 트리거 조건

약정일 이후 7 일

약정상태 = 정상

납입주기 일치함 -

납입건수 =

모금상품 1차분류 일치함 [P1] 위임

모금상품 2차분류 일치함 [P101] 기관위임

모금상품 일치함 [plastic-ze] 플라스틱 규제 임팩트 운동

기부동기 1차분류 일치함 -

기부동기 2차분류 일치함 -

기부동기 일치함 -

▪ 트리거 동작 시점 매일 8 시 0 분에 조건을 만족하는 대상을 검색하고 대상이 존재하면 동작합니다.

▪ 발송 시간대

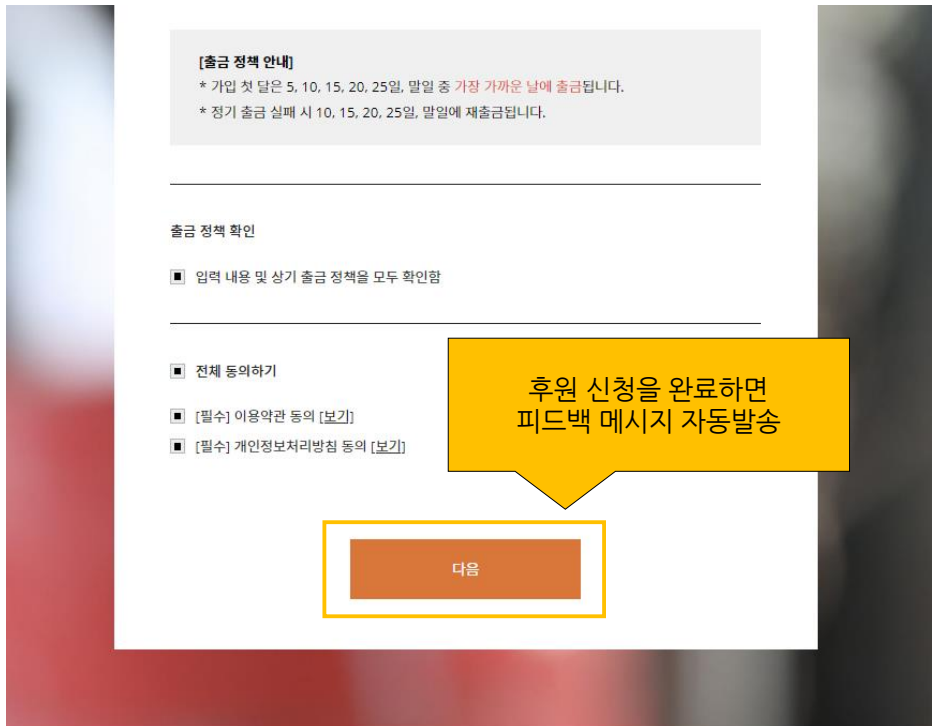
24시간 발송합니다.

특정 시간대에만 발송합니다. (발송 시간대가 아니면 기다렸다가 다음 시간대에 발송합니다.)

후원 신청 후 개인화된 후원 감사 메시지를 바로 전달합니다

사례: 동물자유연대

결제페이지 화면



메일 수신 화면



동물에 대한 우리 사회의 인식 변화에 함께해 주시는 [] 님께 진심으로 감사드립니다.

세상에는 아직도 수 많은 동물들이 사람에게 이용당하여 고통받고 희생되고 있습니다. 하지만 그 동물들을 보호하고 함께 공존하기 위해 노력할 수 있는 것도 사람 밖에 없습니다.

사람과 동물이 더불어 살아간다는 것이 얼마나 아름다운 일인지 많은 사람들에게 알리고 회원님의 사랑을 동물들에게 아낌없이 나눠 줄 수 있도록 최선을 다해 힘껏 뛰겠습니다.

동물자유연대의 벗이자 든든한 후원인이 되어주신 것에 대해 다시 한번 깊은 감사드립니다. 늘 건강하시고 다복하시기를 기원합니다.

단체명: 동물자유연대 | 대표자: 조희경 | 고유번호: 206-82-06985
주소: 서울특별시 성동구 행당로 17길 1-77 (우04714) | Tel: 02. 2292. 6337 | Email: info@animals.or.kr

Powered by DONUS PAY

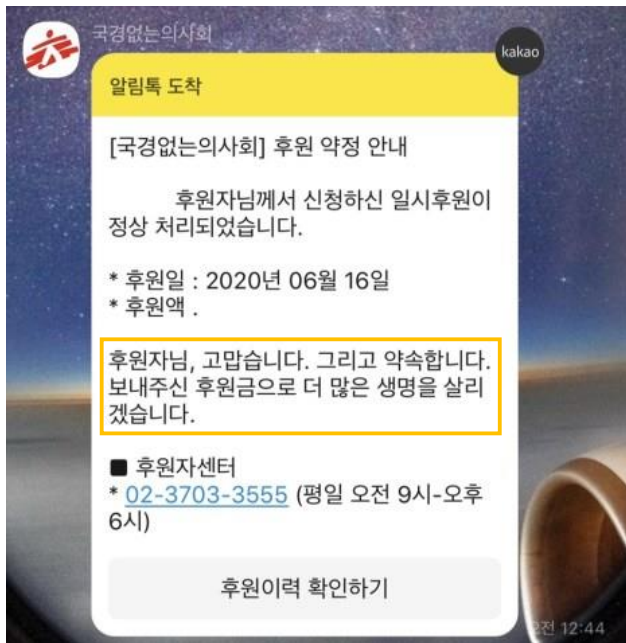


1.3. 후원자 피드백 ‘자동메시지’

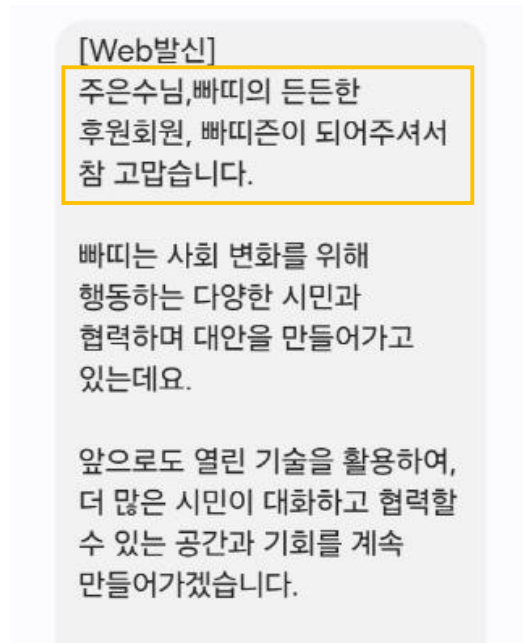
후원자에게 긍정적인 경험을 주는 요소를 피드백 메시지에 포함합니다

사례: 후원감사 메시지 모음

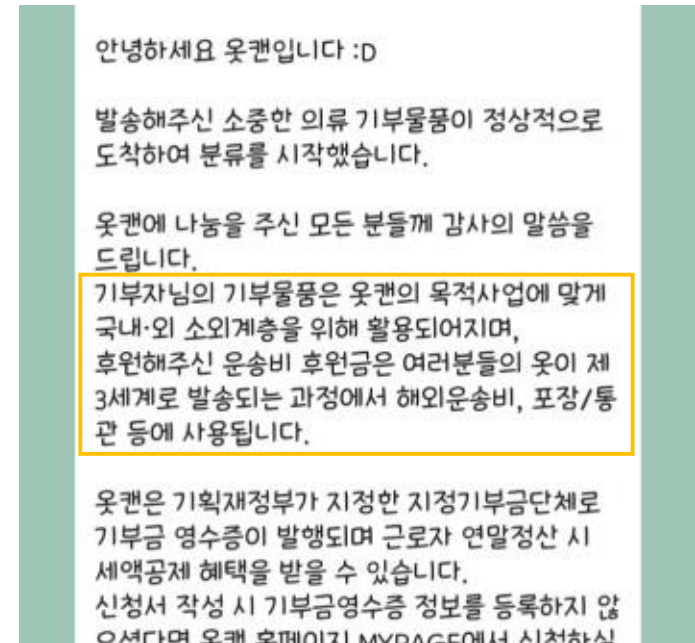
국경없는의사회



사회적협동조합 빠띠



옷캔



Concept 1. 조직의 각오를 보여줌

Concept 2. 특별한 호칭을 사용함

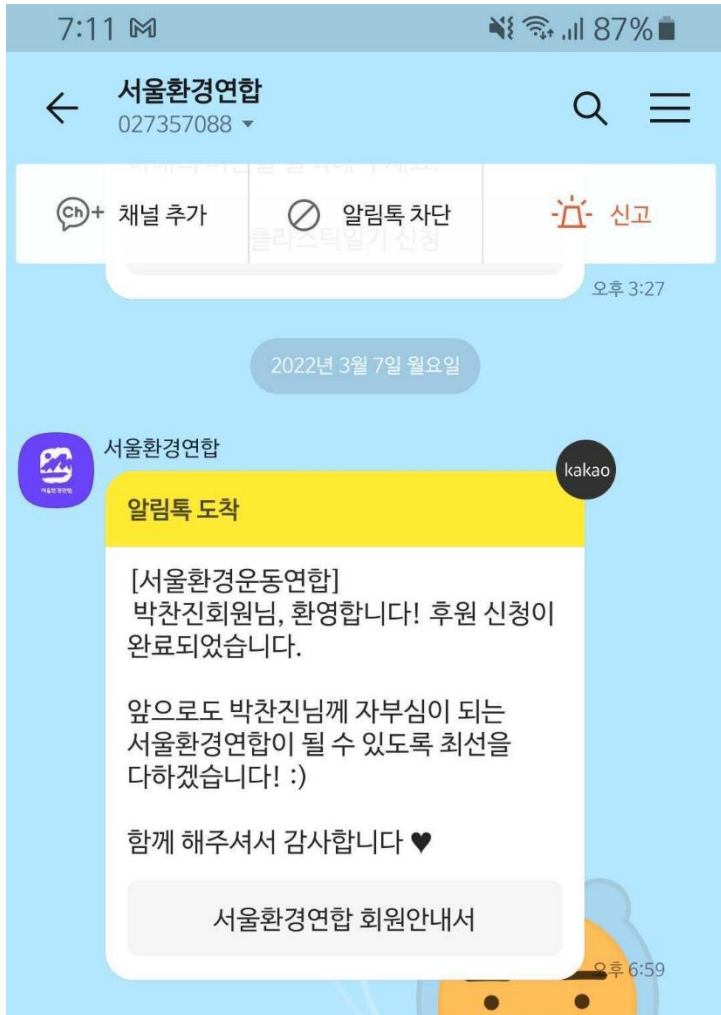
Concept 3. 후원금 사용처를 안내함

* 출처: 도너스 블로그 '다른 조직들은 어떤 감사 문자를 보낼까? 정성이 담긴 첫 후원 감사 문자 모아보기'

1.3. 후원자 피드백 ‘자동메시지’

신규 후원자에게 ‘회원 안내서’를 제공합니다

사례: 서울환경연합



서울환경연합 회원을 위한 안내서

👋 Welcome on board! 안녕하세요,
더 나은 환경을 위해 서울환경연합의 회원으로 참여해주셔서 가슴 깊이 감사드립니다.
오직 회원님들을 위해 '서울환경연합 알아가기 안내서'를 준비했습니다!

시작 전 짚고 가요, 중요 포인트!
문의는 이쪽으로! ➡

☎️ 전화는 항상 회원님께 열려있어요! 회원님은 언제나 0순위입니다!
☎️ 회원 직통 전화 [02-735-7090](tel:02-735-7090)
✉️ 이메일로 문의 주셔도 좋아요 seoul@kfem.or.kr
카카오톡도 OK! [카카오톡문의하기](#) 클릭!

* 출처: 서울환경연합 회원을 위한 안내서 <https://readmore.do/F742>

1.3. 후원자 피드백 ‘자동메시지’

신규 후원자에게 ‘회원 안내서’를 제공합니다

사례: 서울환경연합

초심자 가이드

서울환경연합은?

생명과 평화를 지켜온 31년,
생태와 함께 걸어온 31년,
앞으로 여러분과 함께할 100년!

서울환경연합은 지난 31년간 우리나라의 환경을 지켜온 가장 오래된 환경단체입니다. 한국의 환경문제 현장에는 언제나 서울환경연합이 있었습니다. 기후위기로부터 자연과 인간이 공존하는 세상, 생태도시로의 전환에 앞장섭니다. 🌱



2024년 현재, 51개 지역 조직과 4개의 전문기관, 7개의 협력기관이 속해있으며, 세계적인 환경단체인 지구의 벗(Friends of the Earth) 한국 본부의 역할을 맡고 있습니다. 지역을 살리고 지구를 지키기 위해 기후에너지/생태도시/자원순환 등의 분야에서 활동하고 있습니다.

오늘부터 회원님과 함께 걸어갈
서울환경연합 활동가를 소개합니다!

갤러리 보기

필터 정렬 🔍 🔄

활동팀

정책

기후행동

생태도시

자원순환

갤러리 보기

운영팀

* 출처: 서울환경연합 회원을 위한 안내서 <https://readmore.do/F742>

시나리오 메시지 자동발송으로 후원 초기 이탈을 완화합니다

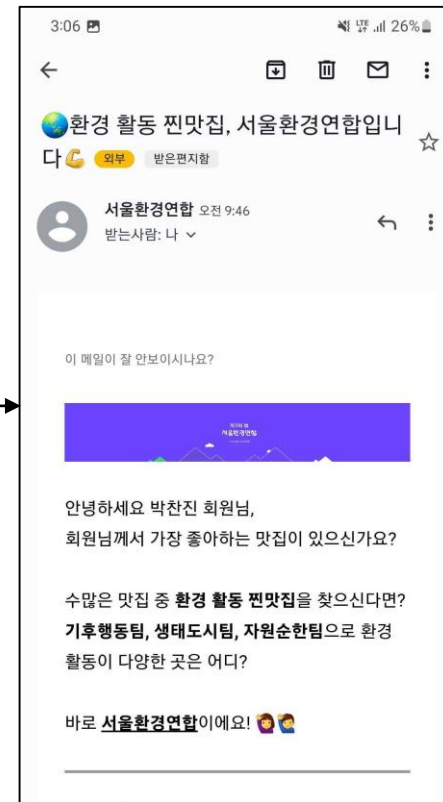
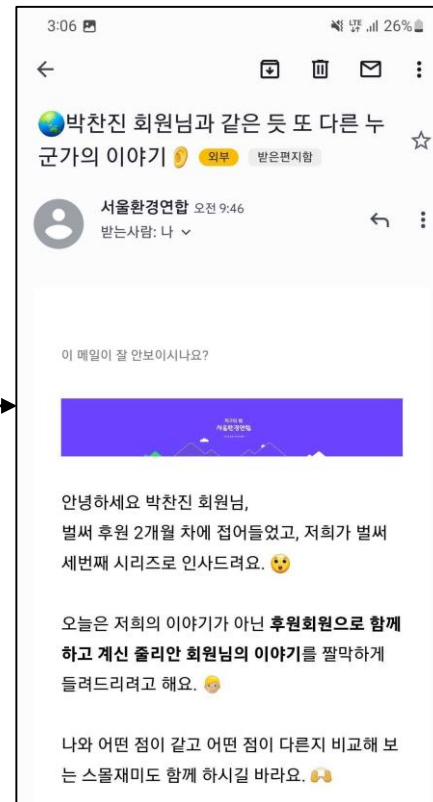
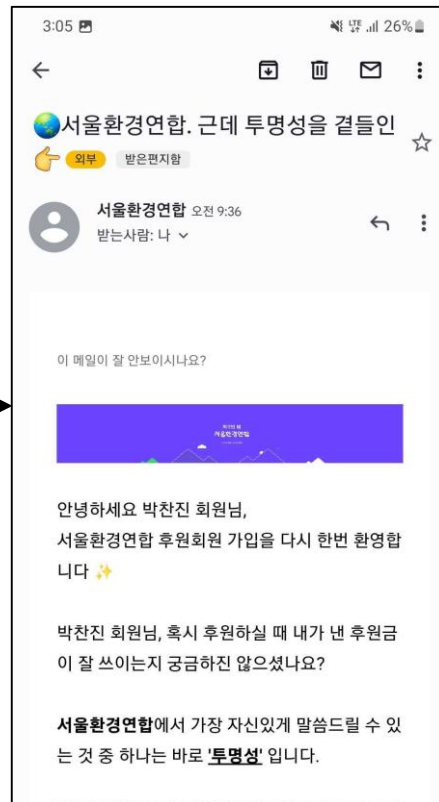
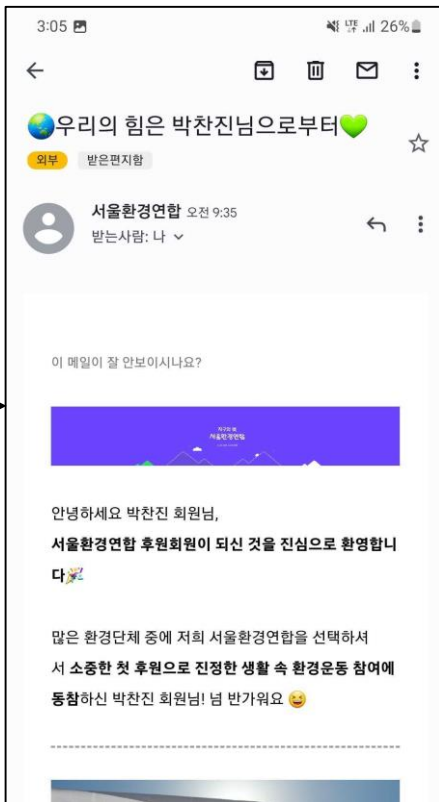
사례: 서울환경연합

+7일

+14일

+14일

+14일



1.3. 후원자 피드백 ‘자동메시지’

비정기 뉴스레터로 후원자에게 프로젝트 진행 상황을 공유합니다

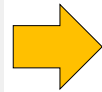
사례: 동물해방물결

♥ 후원자분들께 약속하는 혜택

동물해방물결은 꽃풀소 살림 프로젝트에 참여해주시는 분들께 아래와 같은 혜택을 제공합니다.

- 1. 뉴스레터 발송:** 소들의 안부를 사진과 글로 전하고, 나아가 보금자리 프로젝트 진행 상황을 공유하는 후원자 뉴스레터를 월 1~2회 받아보실 수 있습니다. [☞ 뉴스레터 살짝 보러 가기](#)
- 2. 후원자 이름 기재:** 모금함 웹페이지에 후원해주신 분들의 성함이 기재됩니다.
- 3. 기부금영수증 발급** (*개인 기부자/개인 사업자에게 한함)
- 4. ‘(가제)소들을 살린 고마운 분들’ 기념판에 성함 기재:** 소들의 보금자리에 세워질 기념판에 후원해주신 분들의 성함이 기재됩니다.
- 5. 보금자리 초대:** 보금자리를 가장 먼저 둘러보실 수 있도록, 후원해주신 분들을 위한 보금자리 방문 행사를 열 예정입니다.

*모금액의 사용 현황은 모금페이지의 안내사항 및 동물해방물결의 홈페이지에 업데이트될 예정입니다.



[꽃풀소통신] #01. 두서 없는 게 핵심인 🌸🌿🐾통신

외부 D 받은편지함 x

동물해방물결 donghaemul@donghaemul.com 드메인: bRICTOW... 2월 15일 (화) 오후 3:02 ☆ ↶ ⋮

나에게 ▾

이 메일이 잘 안보이시나요?

NEWSLETTER

🌸꽃풀소 살림 프로젝트 첫 번째 뉴스레터🌸

안녕하세요 🍌 한승희 캠페이너입니다.

‘[인천 소 살리기 프로젝트](#)’에 참여해주신 분들께는 오랜만에(두 달 만에!), ‘[꽃풀소 살림 프로젝트](#)’에 참여해주신 분들께는 처음으로 인사드려요- 그리고 머위·메밀·미나리·부들·잉이·창포 (a.k.a. 꽃풀소 🍌🌿🐾)를 대표해(?) 감사의 말씀 전합니다 🍌 여러분 덕분에 지난 8월 도살 위기에서 벗어난 여섯 소들은 인제에서 건강하게 잘 지내고 있어요. 볼 때마다 키와 덩치가 크고 있어서 깜짝 놀란답니다. 생각해보면 소가 얼마나 클 수 있을지 - 어르신들 말씀처럼 집채 만큼 커지나??? - 알 길이 없죠... 다 크기도 전에 대부분 도살되니까요 🍌

목차

1. 후원자 여정 설계하기

1.1. 후원 요청 '모금함'

1.2. 후원 접수 '결제페이지'

1.3. 후원자 피드백 '자동메시지'

▶ 2. 요약

3. Q&A

마지막으로

1. 후원 요청 → 후원 접수 → 후원자 피드백은 가장 기본적인 후원자 여정입니다.
2. 쉽고 빠르게 제작해 공유할 수 있는 모금함의 특징을 살려서, 다양하게 모금 시도를 해 봅니다.
3. 결제페이지는 앞선 콘텐츠와 자연스럽게 이어져야 하며, 쉽고 빠르게 후원을 완료할 수 있어야 합니다.
4. 자동 발송되는 피드백 메시지를 시작으로 후원자와 관계를 쌓아갑니다.
5. 한 번 설계한 후원자 여정을 꾸준히 개선해갑니다.

목차

1. 후원자 여정 설계하기

1.1. 후원 요청 '모금함'

1.2. 후원 접수 '결제페이지'

1.3. 후원자 피드백 '자동메시지'

2. 요약

▶ 3. Q&A

Q1. 모금함의 ‘스토리’와 ‘안내사항’의 차이는 무엇인가요?

A1. ‘스토리’에는 우리 조직의 메인 모금 스토리를, ‘안내사항’에는 후원자가 궁금해 하는 추가 정보를 작성할 수 있습니다. ‘안내사항’에 1)조직 요약 소개, 2)후원 관련 FAQ, 3)투명성 정보 등 다양한 정보를 포함해 보세요.

안내사항 사례

사회적협동조합 빠띠

사회적협동조합 빠띠는 2018년 12월 27일 행정안전부의 인가를 받아 설립된 사회적협동조합이며, 법인세법 제 24조와 소득세법 제 34조 및 제 61조에 의거한 지정기부금 단체입니다.

자주 묻는 질문

🗨️ 후원은 어떻게 하나요? (빠띠즌은 어떻게 되나요?)

빠띠 후원하기 를 통해 온라인 페이지에서 후원주기(정기 또는 일시)와 후원금액, 후원방법(자동이체, 신용카드)을 선택할 수 있습니다.

🗨️ 후원금은 연말정산 때 세액공제가 되나요?

빠띠는 지정기부금단체(공익법인)로, 연말정산 시 세액공제 혜택을 받으실 수 있으며 발급된 기부금영수증은 국세청의 연말정산간소화서비스를 통해 확인하실 수 있습니다.

📄 기부금영수증 신청하기

📄 기부금영수증 직접 출력하기.

투명성 정보

빠띠는 후원회원님들이 보내주시는 후원금을 투명하게 사용하며 사용내역 또한 홈페이지와 국세청 공익법인 공시를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 또한 사회적협동조합으로서 매년 협동조합 경영공시를 통해 활동내용과 재정운영내역을 공개하고 있습니다.

💡 2022년 공익법인 결산공시 및 기부금품 수입 및 지출 명세서 확인

💡 협동조합 경영공시 확인

🏠 정관 / 📄 후원회원 운영규정 / 👤 후원회원 개인정보처리방침 /

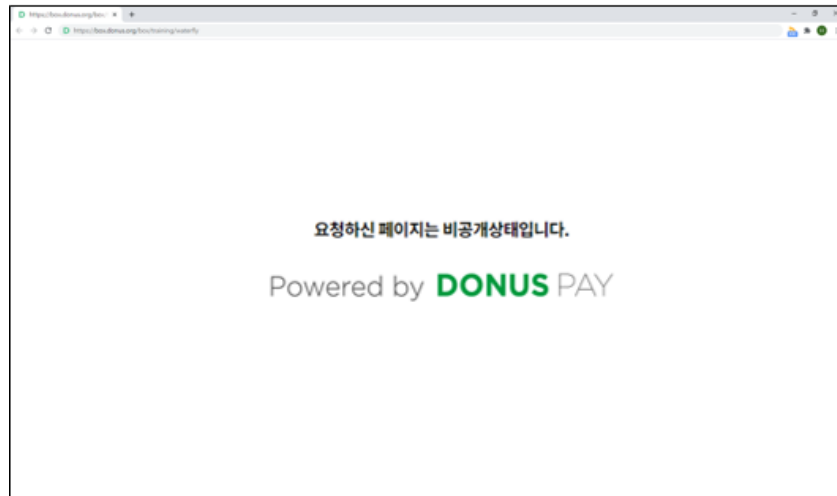
Q2. 모금함의 '모금중', '준비중', '종료' 상태란 무엇인가요?

A2. 모금함을 공개로 설정했지만, 모금함의 상태에 따라 결제버튼의 활성화 여부가 달라집니다.

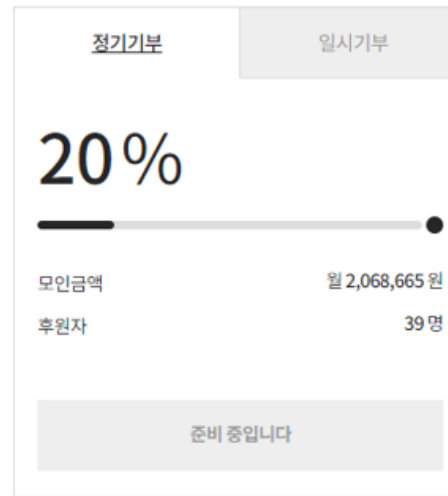
- '모금중'은 모금함을 통해 후원을 할 수 있는 상태를 의미합니다. (결제버튼 활성화)
- '준비중'은 모금함을 공개하고 싶지만, 아직 모금을 시작하지 않은 상태입니다. (결제버튼 비활성화)
- '종료'는 모금함을 통해 더 이상 모금을 하지 않는 상태입니다. (결제버튼 비활성화)

모금함을 비공개로 설정했다면, 모금함 페이지 접속 자체가 불가능합니다. 유튜브, 기관 관련 페이지 등 리다이렉트 링크를 설정하면, 해당 링크로 자동 연결됩니다.

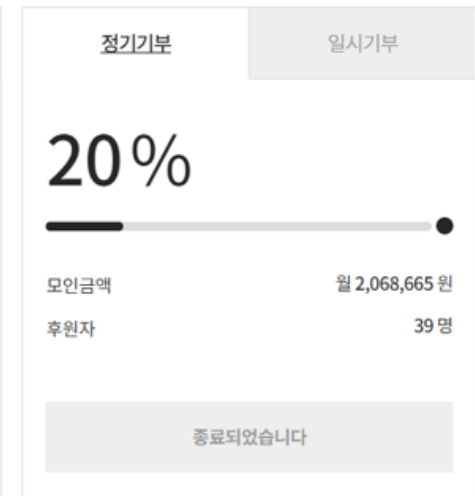
비공개



공개 - 준비중



공개 - 종료



Q3. 모금함은 몇 개까지 오픈할 수 있나요?

A3. 사용하고 계시는 펀드레이징 라이선스에 따라 상이합니다.

- Starter9는 최대 3개를 등록할 수 있으며, 1개를 '모금중' 상태로 설정할 수 있습니다.
- Team은 최대 10개를 등록할 수 있으며, 3개를 '모금중' 상태로 설정할 수 있습니다.
- Pro는 최대 50개를 등록할 수 있으며, 10개를 '모금중' 상태로 설정할 수 있습니다. Pro 라이선스부터 10개 단위로 '모금중'인 모금함을 구매하실 수 있습니다.

Q4. 결제페이지의 배경코드는 몇 개까지 등록이 가능한가요?

A4. 배경코드의 등록 개수에는 제한이 없습니다! ☺

Q5. 자동메시지는 최대 몇 개까지 사용할 수 있나요?

A5. 활성화하여 사용할 수 있는 자동메시지 개수는 커뮤니케이션 라이선스 별로 제한되어 있습니다.

- C5는 최대 5개까지 활성화하여 사용 가능합니다.
- C10은 최대 10개까지 활성화하여 사용 가능합니다.
- C15는 최대 15개까지 활성화하여 사용 가능합니다.

Q6. 피드백 메시지를 알림톡으로 발송할 수 있나요?

A6. 물론 가능합니다!

다만, 카카오 비즈니스의 알림톡 심사 가이드에 따라, 정보성 메시지에 해당될 때 발송 가능한 점 유의해 주세요.

- 가능: 회원 가입 및 혜택 안내, 만족도 조사 안내, 고객에 대한 안전 또는 보안 관련 안내, 약관 변경 안내 등
- 불가능: 무료 뉴스레터 소개, 설문 요청 시 혜택 소개, 생일 축하 등

지식창고 [온라인 모금 > 모금함] 섹션에 모금함에 대한 내용이 자세하게 설명되어 있습니다



설정 가이드

A. 기초정보 입력

필수적인 기초정보를 등록해 주세요

B. 외부서비스 등록

사용할 외부서비스를 등록해 주세요

C. 모듈 활성화

도너스 모듈을 활성화해 주세요

모듈별 도움말

구성원, 약정, 납입, 활동기록

결제

온라인 모금

메시지

기부금영수증

보안, 감사

지식창고 [온라인 모금 > 모금함] 섹션에 모금함에 대한 내용이 자세하게 설명되어 있습니다

모금함

★ 모금함 활용 가이드

모금함별로 결제페이지 배경 다르게 설정하기

모금함 목표금액 설정하기

모금함을 통해 등록된 약정 검색하기

모금함 삭제하기

일시후원 내역이 있는데, 모금함의 달성현황이 바뀌지 않습니다.

모금함 본문의 링크를 클릭했을 때 새 창으로 열리게 하려면 어떻게 해야 하나요?

모금함 코드에는 무엇을 적어야 하나요?

모금함으로 후원한 분들께 맞춤 메시지 발송하기

모금함 갤러리에서 다양한 분야의 모금함 사례를 살펴봅니다

대표 캠페인부터 긴급구호까지
다양한 분야의 모금함을 만나보세요

- 일반 NPO -

한국YWCA 100주년 사업후원

68%

한국YWCA연합회
한국YWCA 100주년 사업 후원
- 모금액: 일시 137,649,000 원

울진상적 산불 피해 긴급지원 캠페인

316%

자연드림씨앗재단
울진상적 산불 피해 긴급지원 캠페인
- 모금액: 일시 95,048,596 원

스물아홉 참여연대 생일을 축하해요

참여연대
스물아홉 참여연대 생일을 축하해요
- 모금액: 비공개

안전한 교육환경을 위한 법 개정 촉구 집회(8/12) 후원_4차

114%

국회 입법 촉구 추모집회(8/19) 후원_5차

113%

소속이 없는 사회의 지지 기반

53%

도움이 필요하다면 언제든지 편하게 문의해 주세요



설정 가이드

A. 기초정보 입력

필수적인 기초정보를 등록해 주세요

B. 외부서비스 등록

사용할 외부서비스를 등록해 주세요

C. 모듈 활성화

도너스 모듈을 활성화해 주세요

감사합니다

Thank You