

BIZCLIENT 사용자 매뉴얼 v1.3

[BIZCLIENT v1.0.0.6 기준]

이 문서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.
이 문서의 소유권은 다우기술에 있으며 사전 승인 없이 무단 복제 및 배포를 금합니다.

©2017. DAOUTECH Corp. All rights reserved.

목 차

1. 개요.....	3
2. 발송 선결 조건.....	3
3. 고객시스템과 연동.....	3
4. 설치.....	5
4.2 설치 및 구동 방법.....	5
4.2.1 Linux/Unix 계열.....	5
4.2.2 Windows 계열.....	5
5. 발송.....	5
5.1 메시지타입 (MSG_TYPE).....	6
5.2 발송상태변화 (STATUS).....	6
5.3 발송결과확인 (CALL_STATUS).....	6
5.4 발송 쿼리 (MYSQL 기준).....	6
5.4.1 참고.....	6
5.4.2 SMS 발송.....	6
5.4.3 LMS/MMS 발송.....	6
5.4.4 AT 발송.....	6
5.4.5 FT 발송.....	7
5.4.6 AT/FT + ATTACHMENT 발송.....	7
5.4.7 FT + 이미지 발송.....	8
5.1.8 AT/FT + 대체발송.....	9
5.1.9 FAX 발송.....	9
5.1.10 PHONE 발송.....	10
6. 지원 가능한 첨부파일 타입.....	10
7. 발송결과코드.....	10
8. 개정이력.....	14

1. 개요

1.1 비즈클라이언트란?

고객사 시스템 환경에 설치되어 비즈뿌리오 서비스와 연동하여 이동 통신사 기반의 메시지 (SMS/LMS/MMS) 와 카카오톡 비즈메시지 (AT/FT), PHONE, FAX 를 발송해주도록 연계해주는 모듈입니다.

2. 발송 선결 조건

2.1 서비스 계정 생성

biz.ppurio.com 에서 회원 가입

2.2 서비스 사용 승인요청

문의전화 : 070-8707-1273

이메일 : bizppurio@daou.co.kr

2.3 카카오톡 비즈메시지를 사용하려면

- ① 플러스친구 개설 (<https://center-pf.kakao.com/login>)
- ② 발신프로필 키 생성 (비즈뿌리오 관리자에게 생성 요청)
- ③ 알림톡의 경우, 템플릿 승인 필요 (비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)
- ④ 친구톡에 이미지를 삽입하는 경우, 이미지 등록 필요
(비즈뿌리오 사이트에서 사용자가 직접 진행)

3. 고객시스템과 연동

3.1 연동방식은?

비즈클라이언트는 고객사의 데이터베이스 연동을 통하여 메시지를 발송하는 모듈로써, 고객사의 데이터베이스에 테이블을 생성한 후 발송에 필요한 데이터를 입력하면 비즈클라이언트는 이를 체크하여 메시지를 발송하는 방식입니다.

3.2 데이터베이스 테이블 구조

비즈클라이언트에서 사용하는 테이블의 목록은 다음과 같으며, 테이블 생성 권한만 있다면, 자동으로 해당 테이블들을 생성합니다.

메시지 테이블 - BIZ_MSG : 메시지 발송을 위한 데이터가 입력되며, 발송결과업데이트가 이루어지기까지 데이터가 존재하는 테이블
로그 테이블 - BIZ_LOG_YYYYMM : 메시지 테이블에서 발송결과업데이트가 완료된 데이터가 이동되는 테이블

테이블의 각 컬럼에 대한 설명은 다음과 같습니다. (밑줄 표시 컬럼은 비즈클라이언트에서 사용)

컬럼명	필수입력 여부	기본값	타입	길이	설명
CMID	공통	Y	String	32	데이터 ID, 고유한 값 MSG_TABLE 일 경우 Primary Key
<u>UMID</u>	공통	N	String	32	비즈뿌리오 서버에서 정의한 MESSAGE ID
MSG_TYPE	공통	Y	0	Number	1 데이터 타입 (SMS 0/FAX 2/PHONE 3 /MMS 5/AT 6/FT 7)

컬럼명	필수입력 여부	기본값	타입	길이	설명	
STATUS	공통	Y	0	Number	1	데이터 발송 상태 (대기 0/발송중 1/발송완료 2/에러 3)
REQUEST_TIME	공통	Y	now	Datetime		데이터 등록 시간
SEND_TIME	공통	Y	now	Datetime		발송 기준 시간
REPORT_TIME	공통	N		Datetime		단말기 수신 시간
DEST_PHONE	공통	Y		String	16	수신번호
DEST_NAME	공통	N		String	32	수신자명
SEND_PHONE	공통	Y		String	16	발신자번호
SEND_NAME	공통	N		String	32	발신자명
SUBJECT	FAX/MMS	N		String	64	제목
MSG_BODY	공통	Y		String	2000	메시지 내용
NATION_CODE	AT/FT	Y		String	5	국가코드
SENDER_KEY	AT/FT	Y		String	40	발신프로필키
TEMPLATE_CODE	AT/FT	Y		String	30	템플릿 코드
RESPONSE_METHOD	AT	N		String	8	발송 방식 (PUSH)
TIMEOUT	AT/FT	N		String	4	대체발송을 위한 타임아웃 시간설정
RE_TYPE	AT/FT	N		String	3	대체발송 메시지 타입 (SMS/MMS)
RE_BODY	AT/FT	N		String	2000	대체발송 메시지 내용
RE_PART	AT/FT	N		String	1	대체발송 처리 주체 (C:CLIENT, G:G/W)
WAP_URL	WAP	N		String	80	URL 주소
COVER_FLAG	FAX	N	0	Number	1	표지 발송 옵션
SMS_FLAG	PHONE	N	0	Number	1	실패 시 문자 전송 옵션
REPLY_FLAG	PHONE /SMS_INBOUND	N	0	Number	1	시나리오 답변가능 여부(Y:1, N:0)
RETRY_CNT	FAX/PHONE	N		Number	4	재시도회수
ATTACHED_FILE	MMS/FAX /PHONE/AT/FT	N		String	1000	첨부파일 전송 시 파일명 (여러 개일 경우, ' ' 문자로 구분)
VXML_FILE	PHONE	N		String	64	음성 시나리오 파일 이름
CALL_STATUS	공통	N		String	4	발송결과 리포트
USE_PAGE	FAX	N	0	Number	2	발송 페이지 수
USE_TIME	PHONE	N	0	Number	4	발송 소요 시간 (단위:초)
SN_RESULT	PHONE	N	0	Number	1	설문 조사 응답 값 (0~9)
TEL_INFO	공통	N		String	10	통신사 정보 (SKT/KTF/LGT/KKO)
CINFO	공통	N		String	32	Client Indexed Info 특수기호 (₩/*?<> .) 사용불가
USER_KEY	FT	N		String	30	옐로아이디 붓을 이용해 받은 옐로아이디 사용자 식별키
AD_FLAG	FT	N		String	1	광고성 메시지 필수 표기 사항을 노출 (노출여부 Y/N, 기본값 Y)

* MSG_GRP_CODE 컬럼은 카카오톡 비즈메시지 API의 변경으로 비즈클라이언트 v1.0.0.6부터 테이블 정의에서 제외되었습니다. 해당 버전 이하의 모듈을 패치를 진행하는 경우, 해당 컬럼과 임의로 추가하여 사용하는 컬럼에 대해 메시지 테이블에서 제거하거나 로그 테이블 생성 쿼리를 변경하여야 합니다. {모듈경로}/config/Data 경로에 존재하는 AlioDBScript_{사용하는 DBMS명}.cfg 파일의 내용 중 CreateMsgTable 과 CreateLogTable 항목의 쿼리를 사용하시는 환경에 맞게 변경해주세요.)

테이블의 인덱스는 필요에 따라 설정하여 사용하시면 됩니다. 기본적으로 메시지테이블의 CMID 컬럼은 Primary Key 로 잡혀 있으며 로그테이블은 중복된 키 값을 허용할 수 있도록 PK 로 잡혀있지 않습니다. CMID 컬럼값이 중복이 될 경우 데이터 발송에는 문제가 없으나 결과 리포트 반영이 정상적으로 이루어지지 않습니다. CINFO 컬럼은 고객 회사 내에서 구분이 필요할 경우 (예를 들어 발송하는 데이터에 대해 A 팀, B 팀 등으로 구분하고 싶을 때) 해당 정보 값을 넣어서 발송하면 **비즈뿌리오 서버**에서 구분이 되어 데이터가 전송되며, biz.ppurio.com 의 **[서비스 조회 - 발송 조회]**에서 SUB ID 에 해당 CINFO 값이 표시가 됩니다.

4. 설치

4.1 설치 전 확인사항

4.1.1 JDK 설치 여부

Oracle Sun Java 1.6 이상 설치 필요

4.1.2 DBMS 설치 여부

MYSQL, ORACLE, MSSQL, SYBASE, CACHE 지원 가능

4.1.3 방화벽 오픈 상태 확인

운영 : biz.ppurio.com 26000/26100 (Outbound)

테스트 : biztest.ppurio.com 26000/26100 (Outbound)

4.2 설치 및 구동 방법

4.2.1 Linux/Unix 계열

- ① 비즈클라이언트를 업로드 한 뒤 압축 해제합니다. `tar -xvf biz_client_v1xxx.tar`
- ② 환경 설정 파일을 수정합니다. **{모듈경로}/config/uds.conf**
 - # 계정 설정 : biz.ppurio.com 사이트의 계정을 설정합니다. (옵션: UDS_ID, UDS_PW)
 - # DBMS 연결 정보 설정 (옵션: DBNAME, DBURL, DBUSER, DBPASS)
- ③ 비즈클라이언트를 시작합니다. **{모듈경로}/script**
 - # 시작 : ./biz_start
- ④ 비즈클라이언트를 중지합니다. **{모듈경로}/script**
 - # 중지 : ./biz_stop

4.2.2 Windows 계열

- ① 비즈클라이언트를 업로드 한 뒤 압축 해제합니다. `tar -xvf biz_client_v1xxx.tar`
- ② 환경 설정 파일을 수정합니다. **{모듈경로}/config/uds.conf**
 - # 계정 설정 : biz.ppurio.com 사이트의 계정을 설정합니다. (옵션: UDS_ID, UDS_PW)
 - # DBMS 연결 정보 설정 (옵션: DBNAME, DBURL, DBUSER, DBPASS)
- ③ 비즈클라이언트를 설치/시작합니다. **{모듈경로}/bat**
 - # 설치 : sevice-install.bat

비즈클라이언트 등록 확인: 제어판 → 관리도구 → 서비스
(Daotech BizClient 서비스를 통하여 직접 시작/종료 가능)

 - # 시작 : sevice-start.bat 실행 (서비스 상태가 '시작' 으로 변경됨)
- ④ 비즈클라이언트를 중지합니다. **{모듈경로}/bat**
 - # 중지 : sevice-uninstall.bat

5. 발송

메시지 문자열은 KSC 5601(ISO 10646-1/Unicode1.1) 한글 코드에 정의된 문자열입니다.
 CMID 는 발송데이터의 고유한 키 값(Primary key)으로서 중복되지 않게 생성해주시면 됩니다.

5.1 메시지타입 (MSG_TYPE)

사용자는 총 7 가지 (SMS/MMS/AT/FT/PHONE/FAX/SMSINBOUND)의 메시지 타입 발송이 가능합니다. (사전에 비즈 아이디의 서비스 형태가 관련 메시지타입 발송이 가능하도록 설정이 필요)

5.2 발송상태변화 (STATUS)

STATUS 는 다음과 같은 상태 변화를 가집니다.

상태	0	7	1	2	11
설명	발송대기	발송 중	발송 후 대기	발송결과업데이트 (로그테이블 이동 대상)	클라이언트 대체발송 처리 중

5.3 발송결과확인 (CALL_STATUS)

발송 결과는 메시지 테이블의 CALL_STATUS 컬럼으로 확인이 가능하며 “발송 결과 코드”의 상세 설명은 ‘**VI.발송결과코드**’ 항목을 참고하여 주시기 바랍니다.

5.4 발송 쿼리 (MYSQL 기준)

5.4.1 참고

2 개 이상의 파일을 전송할 때는 ATTACHED_FILE 필드에 파일 1|파일 2|... 형식으로 파일을 ‘|’ 으로 구분하여 입력합니다. (SMS 제외)

메시지 타입별 첨부파일이 발송해야하는 경우, **9. 지원 가능한 첨부파일 타입**을 참조해주시기를 바랍니다

5.4.2 SMS 발송

SMS (텍스트 90byte 이하의 단문 메시지)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, MSG_BODY) VALUES (0, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', '본 메시지는 SMS 테스트 메시지 입니다.')</pre>

5.4.3 LMS/MMS 발송

LMS (텍스트 2000byte 이하의 장문 메시지)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, SUBJECT, MSG_BODY) VALUES (5, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', 'LMS 제목', '본 메시지는 LMS 테스트 메시지 입니다.')</pre>

MMS (텍스트 2000byte 이하, 이미지(60kb 이하) 등 멀티미디어를 같이 보내는 메시지)
<pre>INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE, SUBJECT, MSG_BODY, ATTACHED_FILE) VALUES (5, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234', 'MMS 제목', '본 메시지는 MMS 테스트 메시지 입니다.', '{첨부파일명.jpg}')</pre>

5.4.4 AT 발송

알림톡은 비즈뿌리오 서버에 등록된 사용 가능한 발신프로필키와 템플릿코드를 사용하여 발송됩니다.

```

AT
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE)
VALUES (6, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82')
    
```

5.4.5 FT 발송

친구톡은 비즈뿌리오 서버에 등록된 사용 가능한 발신프로필키를 사용하여 발송되며, 카카오톡 사용자이고 발신프로필(옐로우아이디 또는 플러스친구)과 친구일 경우 발송 가능합니다.

```

FT
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, SENDER_KEY, NATION_CODE)
VALUES (7, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {발신프로필키}, '82')
    
```

5.4.6 AT/FT + ATTACHMENT 발송

알림톡/친구톡에 버튼을 추가하고자 할 경우(버튼형 템플릿의 경우) 환경설정파일에서 지정한 파일경로(FILE_PATH)에 JSON 형식 파일을 업로드 한 후, 첨부될 파일은 ATTACHED_FILE 필드에 입력합니다. (버튼링크를 위한 JSON 형식 파일 인코딩은 EUC-KR로 생성되어 있어야 합니다.)

```

AT + ATTACHMENT
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE,
ATTACHED_FILE)
VALUES (6, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82',
'{파일명}.json')
    
```

타입

타입	기능
배송조회	- 메시지 내용에서 택배사명과 송장번호를 파싱하여 카카오톡 검색 배송조회 페이지로 이동하는 배송 조회하기 버튼을 자동으로 생성함
웹 링크	- 버튼 클릭 시 인앱 브라우저에서 웹 페이지 실행 - Mobile / PC 에서 실행할 URL 을 각각 설정 가능 *현재 알림톡은 PC 에서 메시지 내용이 보이지 않음
앱 링크	- 버튼 클릭 시 앱 커스텀스킴 실행 - Android /iOS 에서 실행할 커스텀스킴 각각 설정 필수
봇 키워드	- 버튼 클릭 시 유저로부터 '버튼명'이 텍스트로 들어간 챗버블이 발송됨 - 봇 또는 상담원에게 유저의 액션을 전달할 때 사용할 수 있음
메시지전달	- 버튼 클릭 시 유저로부터 '버튼명+메시지 본문'이 텍스트로 들어간 챗버블이 발송됨 - 봇 또는 상담원에게 유저가 수신한 알림톡과 함께 유저의 액션을 전달할 경우 사용

파라미터

	키	타입	필수	설명
button	name	text	Y	버튼 제목
	type	text	Y	버튼 타입 (아래 타입별 속성 표 참조)
	url_pc	text	-	pc 환경에서 버튼 클릭 시 이동할
	url_mobile	text	-	Mobile 환경에서 버튼 클릭 시 이동할 URL
	scheme_ios	text	-	Mobile iOS 환경에서 버튼 클릭 시 실행할 Application Custom Scheme
	scheme_android	text	-	Mobile Android 환경에서 버튼 클릭 시 실행할 Application Custom Scheme

타입별 속성

타입	속성	타입	필수	설명
WL	url_mobile	text	Y	버튼 클릭 시 이동할 pc/mobile환경별 Web URL
	url_pc	text	N	
AL	scheme_ios	text	Y	버튼 클릭 시 실행할 OS 별 Application Custom Scheme
	scheme_android	text	Y	
DS	-	-	-	버튼 클릭 시 배송조회 페이지로 이동
BK	-	-	-	해당 버튼 텍스트 전송
MD	-	-	-	해당 버튼 텍스트+메시지본문 전송

알림톡/친구톡 버튼타입 첨부파일의 실제 내용은 다음과 같이 JSON 형태로 구성됩니다.

```

button.json
{
  "button": [
    {
      "name": "미리 주문하기",
      "type": "WL",
      "url_mobile": "http://www.kakao.com"
    },
    {
      "name": "상담원 연결하기",
      "type": "MD"
    },
    {
      "name": "방송 알림 설정 보기",
      "type": "AL",
      "scheme_android": "daumapps://open",
      "scheme_ios": "daumapps://open"
    }
  ]
}

```

5.4.7 FT + 이미지 발송

이미지 타입의 친구톡을 발송하기 위하여 반드시 이미지를 사전에 비즈뿌리오 사이트의 [카카오톡 비즈메시지] - [친구톡 이미지 등록] 을 통해 업로드 해주시고, [친구톡 이미지 관리]에서 해당 이미지 URL 을 확인하셔서 발송해주시면 됩니다. 이미지에 대한 정보는 JSON 파일로 만들어 환경설정파일에서 지정한 파일경로(FILE_PATH)에 JSON 형식 파일을 업로드 한 후, 첨부될 파일은 ATTACHED_FILE 필드에 입력합니다.

(버튼링크를 위한 JSON 형식 파일 인코딩은 EUC-KR 로 생성되어 있어야 합니다.)

```

FT + IMAGE
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, SENDER_KEY, NATION_CODE,
ATTACHED_FILE)
VALUES (7, '201XXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', '{발신프로필키}', '82',
'{'파일명}.json')

```

파라미터

	키	타입	필수	설명
image	img_url	text	Y	버튼 제목
	img_link	text	N	이미지 클릭 시 이동할 URL

친구톡+이미지타입 첨부파일의 실제 내용은 다음과 같이 JSON 형태로 구성됩니다.

```

image.json
{
  "image":
  {
    "img_url": "등록된 이미지 URL",
    "img_link": "http://bizmessage.kakao.com/"
  }
}
    
```

친구톡+버튼링크+이미지타입 첨부파일의 실제 내용은 다음과 같이 하나의 JSON 형태로 구성됩니다.

```

button.json
{
  "button":
  {
    "name": "미리 주문하기",
    "type": "WL",
    "url_mobile": "http://www.kakao.com"
  },
  "image":
  {
    "img_url": "등록된 이미지 URL",
    "img_link": "http://bizmessage.kakao.com/"
  }
}
    
```

5.1.8 AT/FT + 대체발송

알림톡/친구톡 발송결과 실패 시 지정하신 대체발송타입(SMS/MMS)과 대체발송본문을 사용하여 발송됩니다.
(단, 비즈뿌리오 ID가 대체발송 사용 가능하도록 설정되어 있어야 합니다.)

대체발송본문에 대해 동일 본문을 사용하려면, 대체발송 메시지 필드(RE_BODY)를 비워두시면 됩니다.
(단, SMS 대체발송의 경우에는 메시지본문 (MSG_BODY) 길이가 SMS의 허용 길이를 초과하였을 때 발송되지 않습니다.)

```

AT + 대체발송(SMS)
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE,
RE_TYPE, RE_BODY)
VALUES (6, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82',
'SMS', [다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다.)
    
```

```

AT + 대체발송(MMS)
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY, TEMPLATE_CODE, SENDER_KEY, NATION_CODE,
RE_TYPE, RE_BODY, ATTACHED_FILE)
VALUES (6, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'홍길동 고객님 다우기술 비즈메시지 프로모션에 당첨 되었습니다.', {템플릿코드}, {발신프로필키}, '82',
'MMS', [다우기술] 응모하신 프로모션에 당첨되었습니다., {첨부파일명.jpg})
    
```

5.1.9 FAX 발송

한글 100자 이하의 표지를 포함한 이미지 및 문서를 발송할 수 있습니다

```

FAX
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
SUBJECT, MSG_BODY, ATTACHED_FILE, COVER_FLAG)
VALUES (2, '201XXXXXXXXX', NOW(), NOW(), '03112341234', '0212341234',
    
```

'표지제목', '표지내용', {첨부파일}, {팩스표지 사용여부, 사용할 경우 1 입력}

5.1.10 PHONE 발송

한글 100자 이하의 TTS(Text To Speech) 및 3분 미만의 WAVE 파일이 발송할 수 있습니다.

```

PHONE
INSERT INTO biz_msg (MSG_TYPE, CMID, REQUEST_TIME, SEND_TIME, DEST_PHONE, SEND_PHONE,
MSG_BODY,
VXML_FILE, REPLY_FLAG)
VALUES (3, '201XXXXXXXX', NOW(), NOW(), '01012341234', '0212341234',
'본 메시지는 테스트입니다. 다우기술 Biz메시지 서비스를 이용해주셔서 감사합니다.',
{시나리오파일 사용시, 시나리오파일명}, {시나리오 답변 가능 사용여부, 사용할 경우 1 입력});

```

6. 지원 가능한 첨부파일 타입

MMS
Image : jpg Audio : ma3 Video : k3g # Image 를 제외한 타입에 대해서는, 전송은 되지만 일부 이동통신사 또는 단말기에 대해 지원하지 않을 수 있습니다.
AT/FT
Button/Image : json
PHONE
Voice : wav (8bit-8KHz mono 형식)
FAX
DOCS : doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, hwp, pdf, txt, html, html IMAGE : bmp, gif, jpg, png

7. 발송결과코드

구분	코드	설명
공통	9903	선불사용자 사용금지
	9904	Block time (날짜제한)
	9081	선불 사용자 FAX, PHONE 발송 제한
	9082	발송해제
	9083	IP 차단
	9084	DEVICE 발송 제한
	9085	사용금지 Callback 번호
	9023	Callback error
	9905	Block time
	9010	아이디틀림
	9011	비밀번호 틀림
	9012	중복접속량 많음
	9013	발송시간 지난 데이터
	9014	알림톡/친구톡 유효하지 않은 발신프로필키
	9015	알림톡/친구톡 발신프로필키 미입력
	9016	알림톡/친구톡 템플릿 미입력
	9017	존재하지 않는 첨부파일
	9018	0 바이트 첨부파일

	9019	지원하지 않는 첨부파일
	9020	Wrong Data Format
	9021	Wrong Data Format (no msg_body)
	9022	Wrong Data Format (ex. cinfo 가 특수 문자 / , 공백 을 포함)
	9023	시간제한 (리포트 수신대기 timeout)
	9024	Wrong Data Format (ex. 메시지 본문 길이)
	9026	블랙리스트에 의한 차단
	9027	MMS 첨부파일 이미지 사이즈 초과
	9080	Deny User Ack
	9214	Wrong Phone Num
	9215	인코딩 오류
	9311	Uploaded File Not Found
	9908	PHONE, FAX 선불사용자 제한기능
	9090	기타에러

구분	코드	설명
알림톡/친구톡	7000	전달
	7101	카카오 형식 오류
	7103	Senderkey (발신프로필키) 유효하지 않음
	7105	Senderkey (발신프로필키) 존재하지 않음
	7106	삭제된 Senderkey (발신프로필키)
	7107	차단 상태 Senderkey (발신프로필키)
	7108	차단 상태 옐로우 아이디
	7109	닫힌 상태 옐로우 아이디
	7110	삭제된 옐로우 아이디
	7203	친구톡 전송 시 친구대상 아님
	7204	템플릿 불일치
	7300	기타에러
	7305	성공불확실(30 일 이내 수신 가능)
	7306	카카오 시스템 오류
	7308	전화번호 오류
	7311	메시지가 존재하지 않음
	7314	메시지 길이 초과
	7315	템플릿 없음
	7318	메시지를 전송할 수 없음
	7322	메시지 발송 불가 시간
	7323	메시지 그룹 정보를 찾을 수 없음
7324	재전송 메시지 존재하지 않음	
7421	타임아웃	

구분	코드	설명
SMS	4100	전달
	4400	음영 지역
	4401	단말기 전원 꺼짐
	4402	단말기 메시지 저장 초과
	4403	메시지 삭제 됨
	4404	가입자 위치 정보 없음
	4405	단말기 BUSY
	4410	잘못된 번호
	4420	기타에러
	4430	스팸
	4431	발송제한 수신거부(스팸)
	4411	NPDB 에러
	4412	착신거절

	4413	SMSC 형식오류
	4414	비가입자,결번,서비스정지
	4421	타임아웃
	4422	단말기일시정지
	4423	단말기착신거부
	4424	URL SMS 미지원폰
	4425	단말기 호 처리중
	4426	재시도한도초과
	4427	기타 단말기 문제
	4428	시스템에러
	4432	회신번호 차단(개인)
	4433	회신번호 차단(기업)
	4434	회신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
	4435	KISA 신고 스팸 회신번호 차단
	4436	회신번호 사전 등록제 번호규칙 위반

구분	코드	설명
MMS	6600	전달
	6601	타임 아웃
	6602	핸드폰 호 처리 중
	6603	음영 지역
	6604	전원이 꺼져 있음
	6605	메시지 저장개수 초과
	6606	잘못된 번호
	6607	서비스 일시 정지
	6608	기타 단말기 문제
	6609	착신 거절
	6610	기타에러
	6611	통신사의 SMC 형식 오류
	6612	게이트웨이의 형식 오류
	6613	서비스 불가 단말기
	6614	핸드폰 호 불가 상태
	6615	SMC 운영자에 의해 삭제
	6616	통신사의 메시지 규 초과
	6617	통신사의 스팸 처리
	6618	공정위의 스팸 처리
	6619	게이트웨이의 스팸 처리
	6620	발송 건수 초과
	6621	메시지의 길이 초과
	6622	잘못된 번호 형식
	6623	잘못된 데이터 형식
	6624	MMS 정보를 찾을 수 없음
	6625	NPDB 에러
	6626	080 수신거부(SPAM)
	6627	발송제한 수신거부(SPAM)
	6628	회신번호 차단(개인)
	6629	회신번호 차단(기업)
	6630	서비스 불가 번호
	6631	회신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
	6632	KISA 신고 스팸 회신번호 차단
6633	회신번호 사전 등록제 번호규칙 위반	
6670	첨부파일 사이즈 초과(60K)	

구분	코드	설명
----	----	----

FAX	3200	전달
	3241	부분전달
	3211	통화 중
	3212	응답 없음
	3213 3214	잘못된 번호
	3242	사람이 받음
	3216	호개통거부
	3217	번호고장
	3219	중계선 호폭주
	3220	호개통 시간초과
	3221	내부시스템 장애
	3222	발신번호 사전 등록제에 의한 미등록 차단
	3223	발신번호 사전 등록제 번호규칙 위반
	3243	송신프로토콜 에러
	3244	데이터 불량
	3245	데이터 없음
3218 3250	기타에러	

구 분	코 드	설 명
PHONE 일반전화	1200	청취
	1201	청취 후 중간종료
	1202	청취 후 답변
	1211	통화 중
	1212	부재 중
	1213 1214	잘못된 전화번호
	1216	호개통거부
	1217	번호고장
	1219	중계선 호폭주
	1220	호개통 시간초과
	1221	내부시스템 장애
	1231	시나리오 not found
	1232	시나리오 CGI error
	1233	Invalid VXML
	1234	시나리오 DNS error
	1218 1250	기타에러
PHONE 휴대전화	2201	청취
	2202	청취 후 답변
	2211	통화 중
	2200, 2212	부재 중
	2213 2214	잘못된 전화번호
	2216	호개통거부
	2217	번호고장
	2219	중계선호폭주
	2220	호개통 시간초과
	2221	내부시스템 장애
	2231	시나리오 Not found
	2232	시나리오 CGI error
	2233	Invalid VxML
	2234	시나리오 DNS error
2218 2250	기타에러	

구 분	코 드	설 명
SMS_INBOUND	5100	사서함 미확인
	5110	사서함 확인

	5111	사서함 확인 후 답변
	5400	음영지역
	5410	잘못된 전화번호
	5420	기타에러

8. 개정이력

버전	작성일	변경내용	작성자
1.0	2016.07.30	신규 작성	정종하
1.1	2017.03.27	내용 추가 및 수정	정종하
1.2	2017.05.12	내용 추가 및 수정	정종하
1.3	2017.05.25	설치가이드 및 상세매뉴얼을 사용자매뉴얼로 통합 전체적인 내용 추가 및 수정	정종하